



Prozessmanagement-Summit 2012

Governance of Enterprise IT

**Das neue Cobit 5 als integrierter Ansatz für
Governance & Management der Unternehmens IT**

DI. Andreas Nehfort

andreas@nehfort.at

www.nehfort.at

DI. Karl Rebernig

karl.rebernig@isit.at

www.isit.at

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 1

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Agenda



- Vorstellung
 - Andreas Nehfort & Nehfort IT-Consulting
 - Karl Rebernig & ISIT
- Qualitätsstandards in der IT – Ein Überblick
- Governance → Die Dinge im Griff haben
- Die ISO 38500: Corporate Governance of IT
- Cobit 5 im Überblick
- Prozessreifegradmodelle (SPICE) als Werkzeug für Governance
- Das Cobit Assessment Modell
- Resümee

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 2

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Vorstellung Andreas Nehfort



IT-Consultant, Unternehmensberater, Trainer - seit 1986 selbständig:

- Geschäftsführer der Nehfort IT-Consulting KG → www.nehfort.at
- Berater für Software Prozesse & Qualität
- Prozessreife → CMMI & SPICE
- Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Requirements Engineering

Erfolg = Qualität x Akzeptanz

- SPICE Principal Assessor & GPard Lead Assessor
- Vorstand des STEV-Österreich → www.softwarequalitaet.at
Österreichischen Vereinigung für Software Qualitätsmanagement

Background:

- TU-Wien – Studium der Technischen Mathematik: 1975 - 1979
- Software Entwicklung seit 1978 und Projektleitung seit 1982

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 3

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Die Nehfort IT-Consulting



Beratungsunternehmen mit folgenden Schwerpunkten:

- Software Prozesse & Software Prozessverbesserung
- Vor dem Hintergrund anerkannter Referenzmodelle:
 - SPiCE - ISO15504 / Automotive SPiCE / CMMI
 - ITIL / ISO 20000 bzw. ISO 27000ff
 - Agile Prozesse (SCRUM, ...)
- Prozess- & Qualitätsmanagement
- GP-Partner & GPard-Assessor

Network selbständiger Berater, Trainer, Assessoren:

- Software Engineering & Projektmanagement
- IT Service Management & Information Security Management
- Prozessmanagement & Qualitätsmanagement

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 4

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Vorstellung Karl Rebernig



Geschäftsführer der isit consulting GmbH → www.isit.at

Beratungsschwerpunkte:

- Governance
- Management Frameworks
- IT-Frameworks
- Konzeption, Entwicklung und Einsatz von Werttreibersystemen
- Strategie-Beratung
- Management Coaching

Informatiker; Mitglied der ISACA (CobIT; www.isaca.org)

- 1985 bis 2000 Geschäftsführer der EDV GmbH
- 1995 bis 2000 Geschäftsführer von debis Systemhaus Österreich.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 5

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

isit consulting GmbH



Potentiale erkennen, Stärken entwickeln!

- HIP:

- Human Capital
- Information Technology
- Prozesse

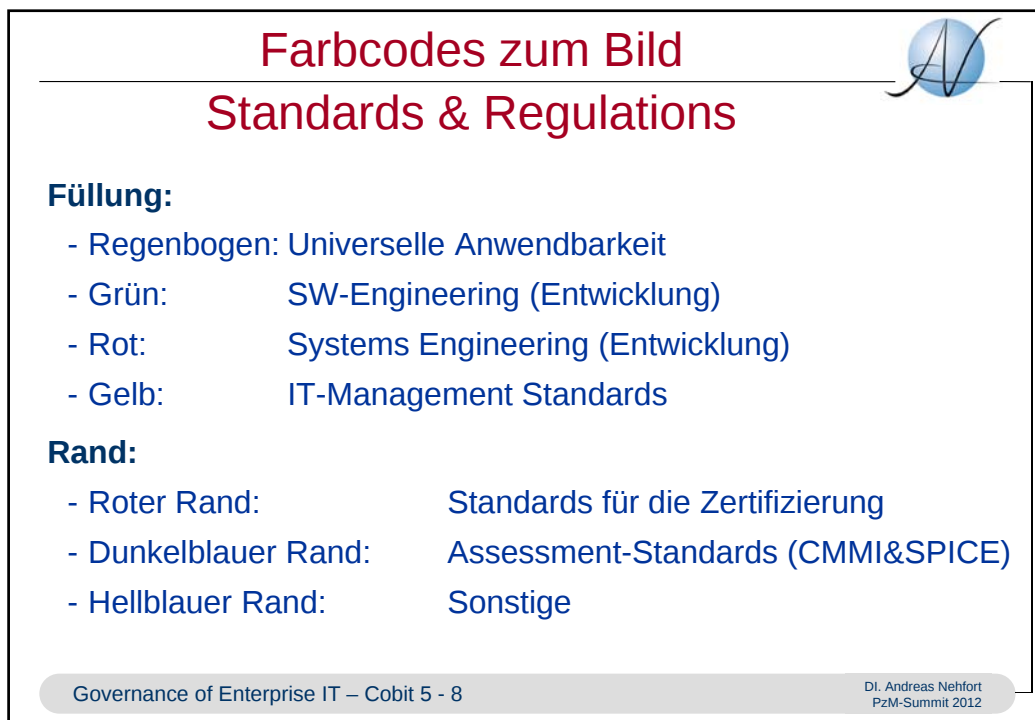
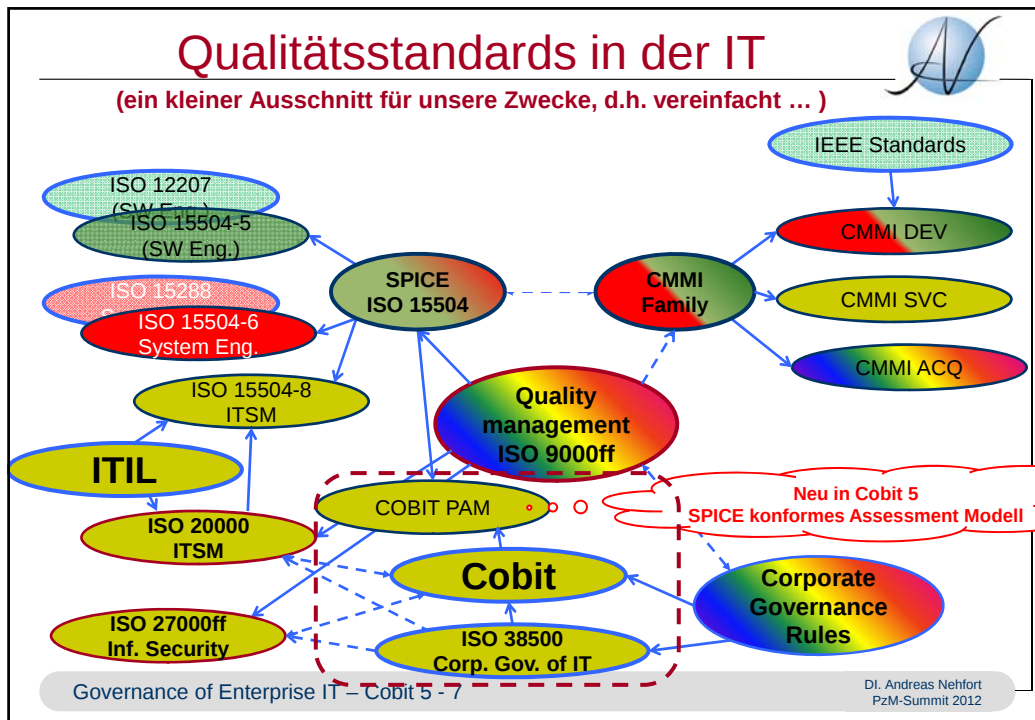
isit begreift Unternehmen und Organisationen in ihrem gesamtheitlichen gesellschaftlichen Zusammenhang.

Dabei fokussieren die Leistungen von isit auf diejenigen Prozesse, die sie als langfristige Werttreiber in Unternehmen identifiziert:

- Menschen in ihren Arbeits- und Wissenszusammenhängen
- und die Informationstechnologie als Unterstützung der Geschäftsprozesse.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 6

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



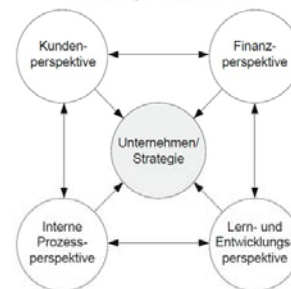
Governance

Governance bedeutet:

- Leiten, Lenken, Herrschen, Regieren, Steuern, Regulieren
„die Dinge im Griff haben!“



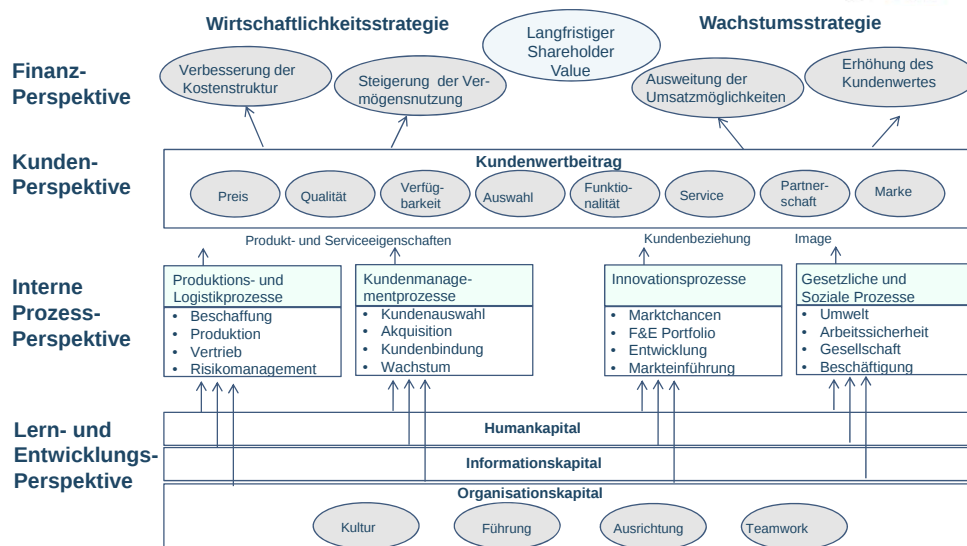
Dimensionen der Unternehmenssteuerung nach Kaplan & Norton



„Für das Ergebnis die Verantwortung zu übernehmen!“

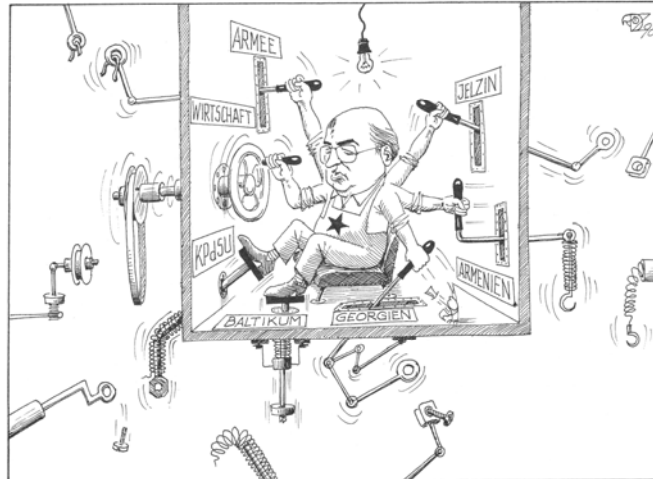
Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 9

Wertschöpfungskette einer Organisation



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 10

Governance? Ganz sicher nicht so ...



Hebel der Macht - Dieter Zehentmayr – Kurier 1990

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 11

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Governance in der Praxis

**Governance bewegt sich in der Praxis
im Spannungsfeld von**

- „**Gouvernal**“ (= Wienerisch für „Lenker“ eines Zweirads)
→ Die Dinge im Griff haben

und

- „**Gouvernante**“
→ Anstandsdame, die sich darum sorgt, dass die Form gewahrt wird.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 12

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

„Governance“ hat viele Ausprägungen ...

Good Governance

- öffentliche Verwaltung

Corporate Governance

- Compliance zu vorgegebenen Regeln

...

IT- Governance:

- Steuerung des Wertbeitrags der IT zur Wertschöpfungskette einer Organisation

Das Diagramm zeigt die Wertschöpfungskette einer Organisation mit verschiedenen Perspektiven:

- Wachstumsstrategie:** Erhöhung des Kundenwertes, Ausweitung der Umsatzmöglichkeiten, Langfristiger Shareholder Value.
- Wirtschaftlichkeitsstrategie:** Verringerung der Kostenstruktur, Sicherung der Vermögenshaltung.
- Kundenwertbeitrag:** Preis, Qualität, Verfügbarkeit, Auswahl, Flexibilität, Service, Partnerschaft, Marke.
- Interne Prozess-Perspektive:** Produktion und Logistikprozesse, Beschaffung, Produktion, Vertrieb, Instandhaltung.
- Problemlösungs- und Serviceprozesse:** Kundenanfrage, Kundenreise, Kundenkontakt, Kundenbindung, Kundenfeedback.
- Innovationsprozesse:** Marktchancen, Risiko-Portfolio, Entwicklung, Markteinführung.
- Gesetzliche und Soziale Prozesse:** Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesellschaft, Beschäftigung.
- Humankapital:** Wissen, Erfahrung, Motivation, Teamwork.
- Informationskapital:** Daten, Informationen, Kommunikation.
- Organisationales Kapital:** Kultur, Struktur, Prozesse, Normen.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 13

ISO 38500 - Framework for good Corporate Governance of IT

Governance Model:

- Regelschleife: Evaluate - Direct – Monitor

Six Principles for good corporate governance of IT

- Definiert sechs Themenbereiche der IT-Governance:
 - Responsibility, Strategy, Acquisition,
 - Performance, Conformance, Human behaviour

Guidance for the corporate governance of IT

- Erläuterungen zur Umsetzung der 6 Prinzipien mittels des Governance Models → Evaluate - Direct – Monitor

Bietet eine gute „High-Level“ Anleitung

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 14

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

ISO 38500 - Governance Model



Directors should govern IT through three main tasks:

- **Evaluate** - Bewerten
 - Evaluate the current and future use of IT.
- **Direct** – Lenken
 - Direct preparation and implementation of plans & policies
 - to ensure that use of IT meets business objectives.
- **Monitor** – Beobachten, beaufsichtigen, überwachen
 - Monitor conformance to policies
 - Monitor performance against the plans

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 15

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

ISO 38500 - Governance Principles



Principle 1: Responsibility

- Individuals and groups within the organization understand and accept their responsibilities in respect of both supply of, and demand for IT.
- Those with responsibility for actions also have the authority to perform those actions.

Principle 2: Strategy

- The organization's business strategy takes into account the current and future capabilities of IT;
- the strategic plans for IT satisfy the current and ongoing needs of the organization's business strategy.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 16

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

ISO 38500 - Governance Principles



Principle 3: Acquisition

- IT acquisitions are made for valid reasons, on the basis of appropriate and ongoing analysis, with clear and transparent decision making.
- There is appropriate balance between benefits, opportunities, costs, and risks, in both the short term and the long term.

Principle 4: Performance

- IT is **fit for purpose** in supporting the organization, providing the services, levels of service and service quality required to meet current and future business requirements.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 17

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

ISO 38500 - Governance Principles



Principle 5: Conformance

- IT complies with all mandatory legislation and regulations. Policies and practices are clearly defined, implemented and enforced.

Principle 6: Human Behaviour

- IT policies, practices and decisions demonstrate respect for Human Behaviour, including the current and evolving needs of all the 'people in the process'.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 18

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Cobit



COBIT:

- Control Objectives for Information and related Technology
- Modell zur Prüfung und Steuerung der IT

Cobit 5:

- Governance of Enterprise IT

Herausgeber:

- ISACA - Information Systems Audit and Control Association
- Verein für IT-Prüfer, Wirtschaftsprüfer & IT-Leiter

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 19

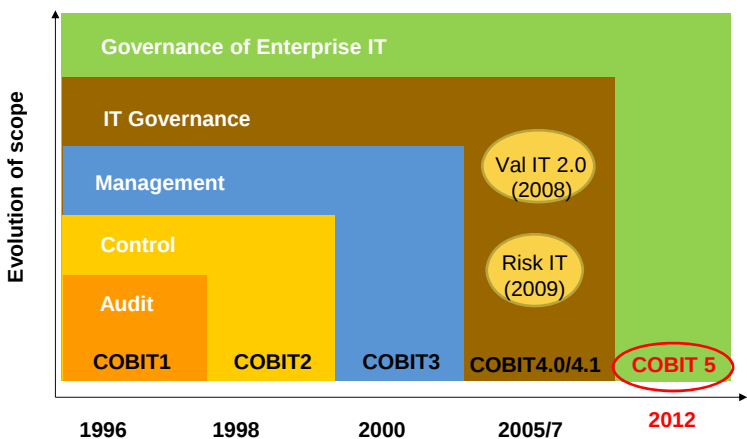
DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Die Entwicklung von Cobit



Von der IT-Prüfung zur umfassenden Steuerung der IT

- Governance of Enterprise IT (GEIT)



A business framework from ISACA, at www.isaca.org/cobit

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 20

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

COBIT die Eckpunkte



- IT als Wertbeitrag zu den Unternehmenszielen
 - Value Creation
- Gesamtheitliche Sicht → End-to-End
 - Integration der IT in die Unternehmenssteuerung
 - Berücksichtigung der 4 Perspektiven von Kaplan & Norton
- Cobit als Integrationsplattform für anerkannte Techniken
 - ITIL & ISO20000, ISO 27000
 - Projektmanagement, ...
- Trennung von „Governance“ und „Management“
 - Anwendung der Konzepte der ISO 38500

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 21

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Cobit 5 – Overview - 5 Principles



5 Principles

Cobit Principles:

Meeting
Stake-
holder
Needs

- Meeting Stakeholder Needs

Covering
The
Enterprise
End-to-End

- Covering The Enterprise End-to-End

Applying a
Single
Integrated
Framework

- Applying a Single Integrated Framework

Enabling a
Holistic
Approach

- Enabling a Holistic Approach

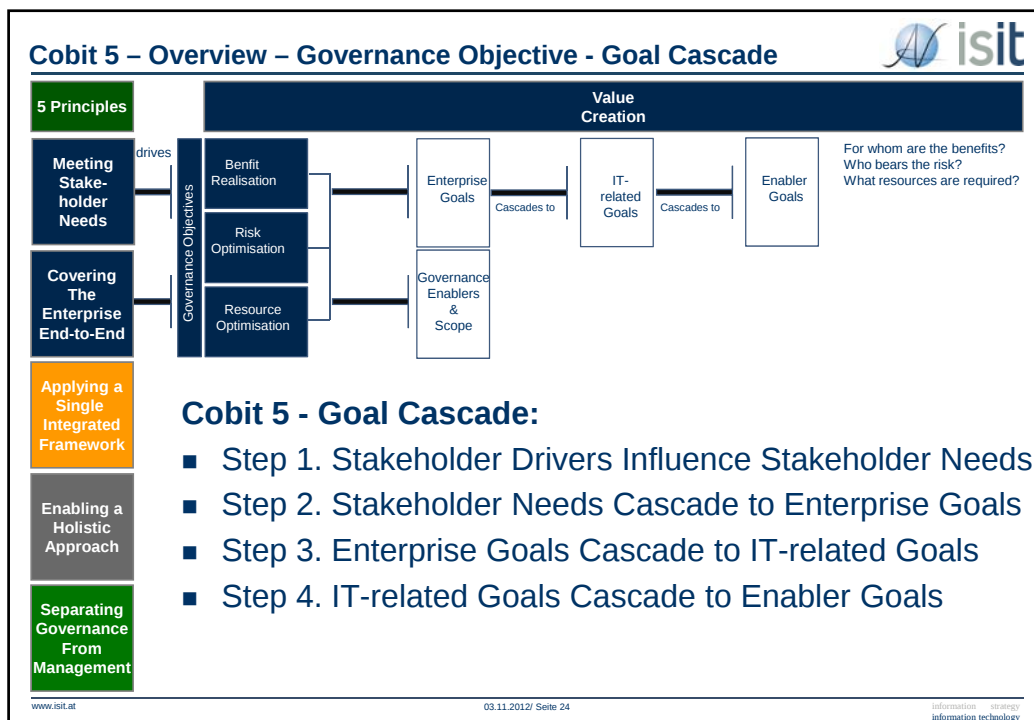
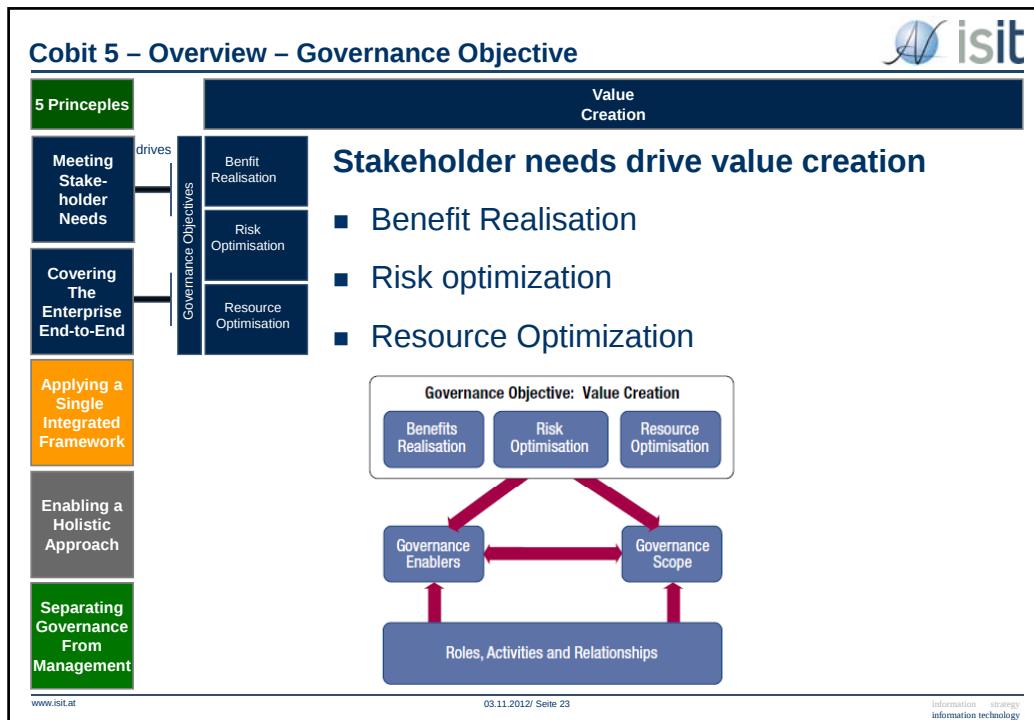
Separating
Governance
From
Management

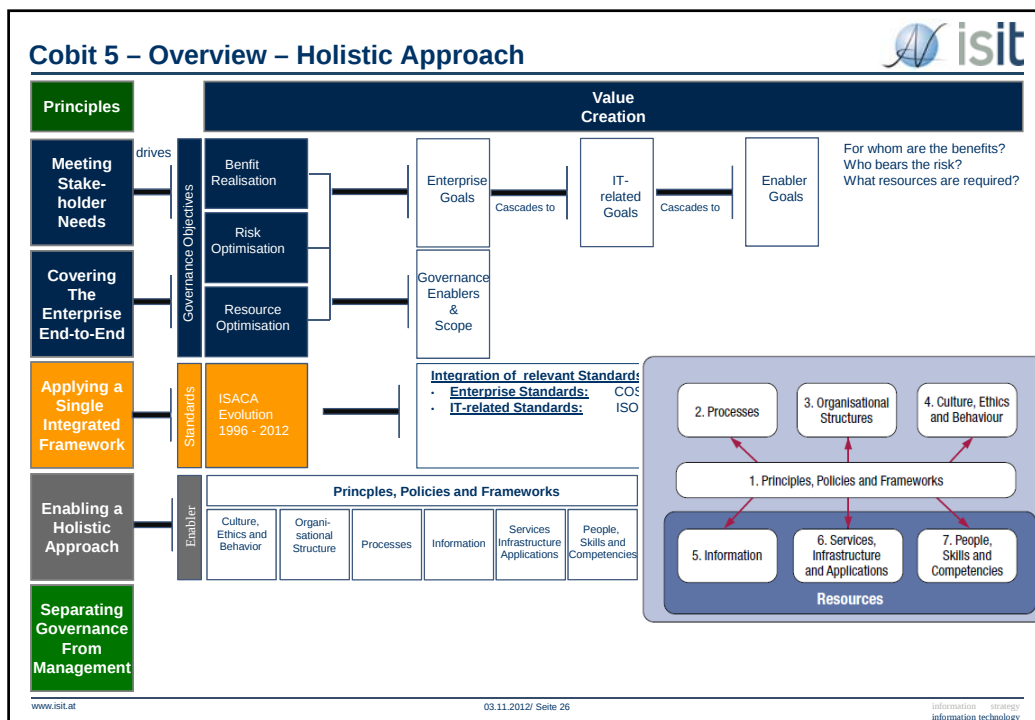
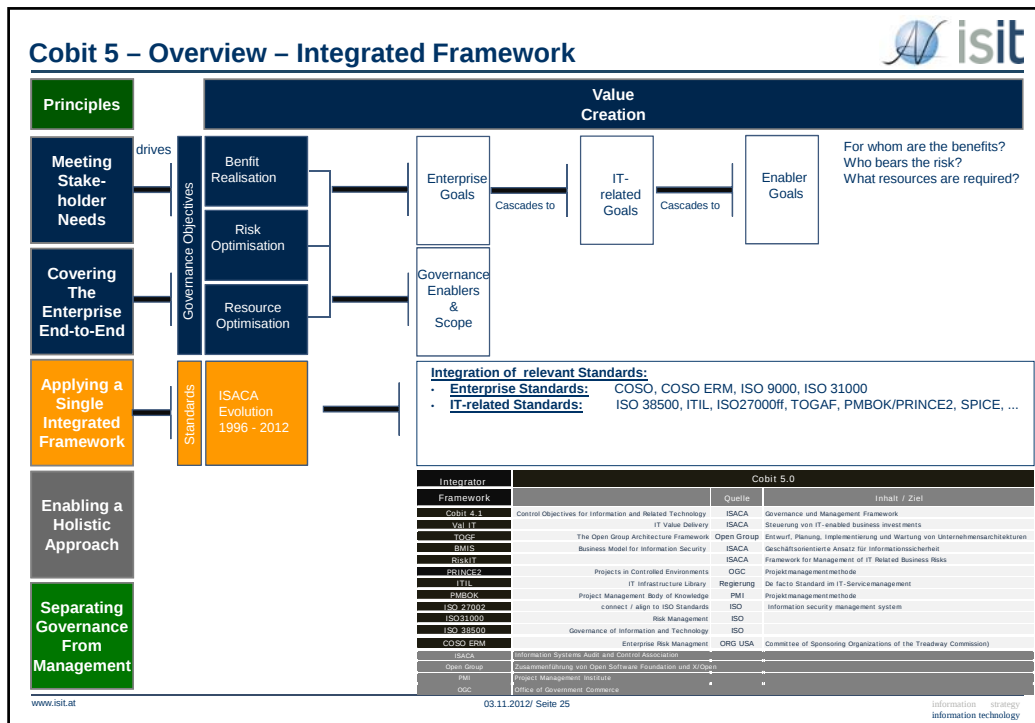
- Separating Governance From Management

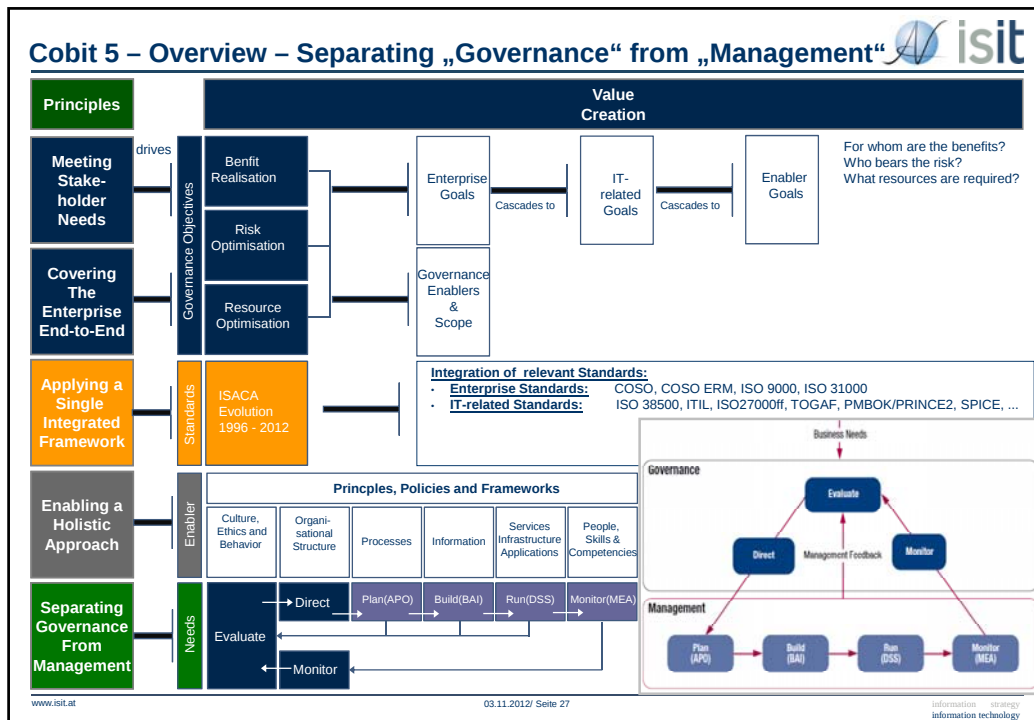
www.isit.at

03.11.2012/ Seite 22

information sharing
information technology







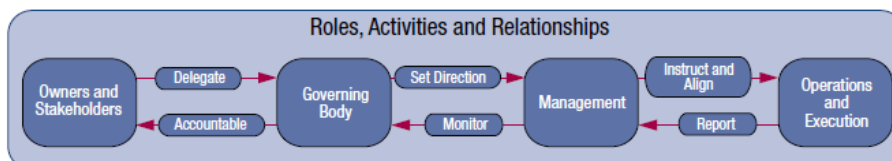
Governance & Management

Governance ensures

- that stakeholder needs, conditions and options are **evaluated** to determine balanced, agreed-on enterprise objectives to be achieved;
- **setting direction** through prioritisation and decision making; and
- **monitoring performance and compliance** against agreed-on direction and objectives.

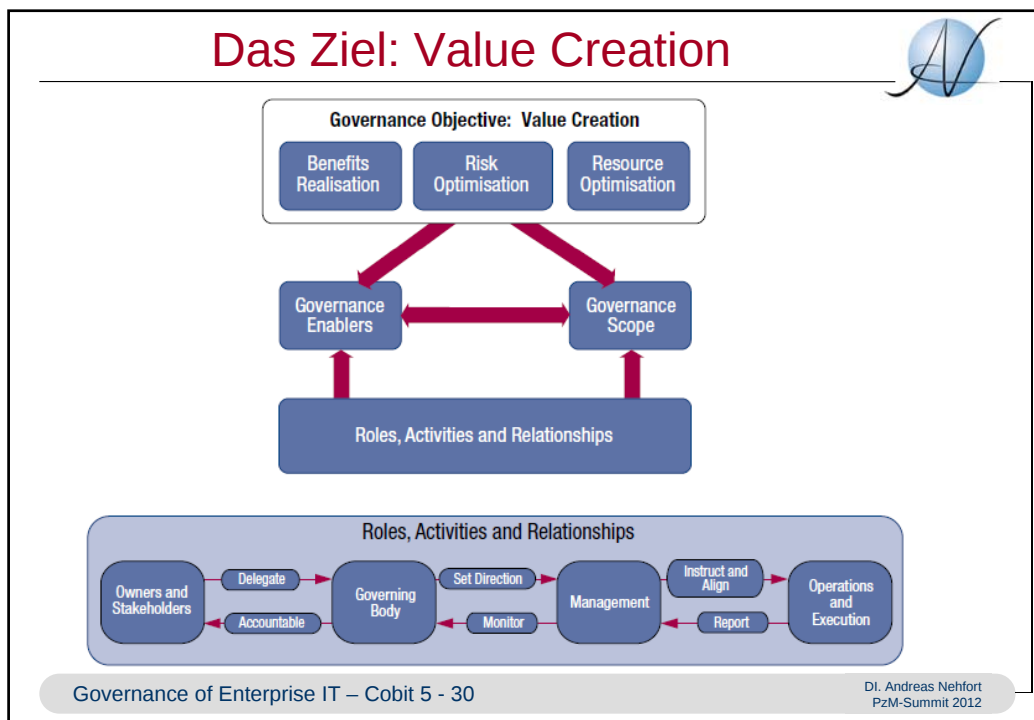
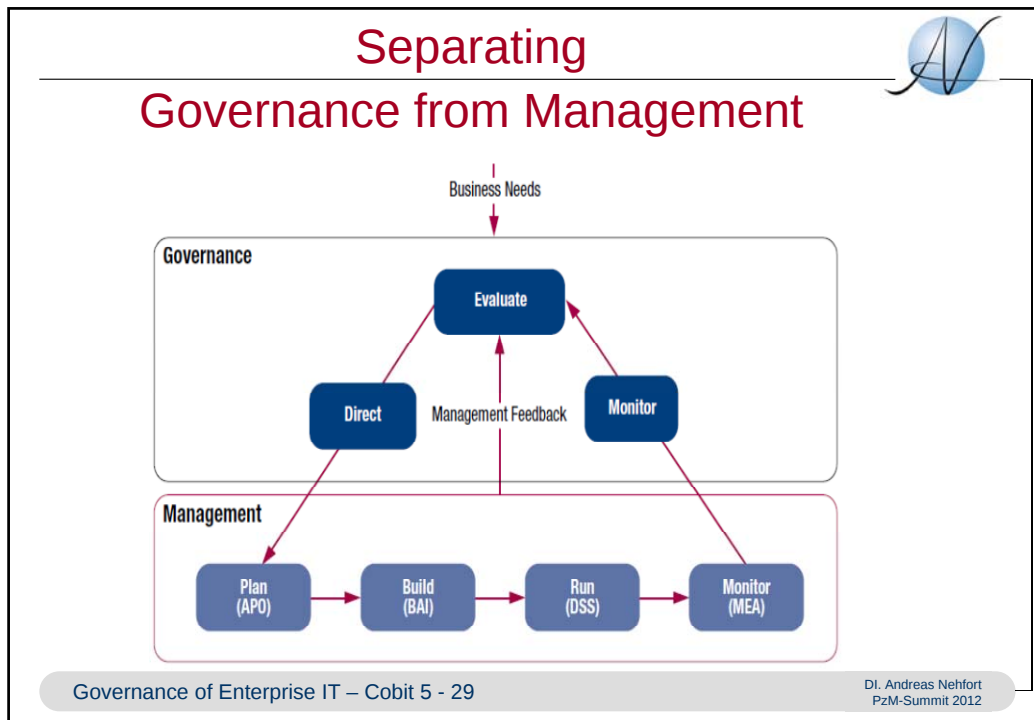
Management

- **plans, builds, runs and monitors** activities in alignment with the direction set by the governance body to achieve the enterprise objectives.



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 28

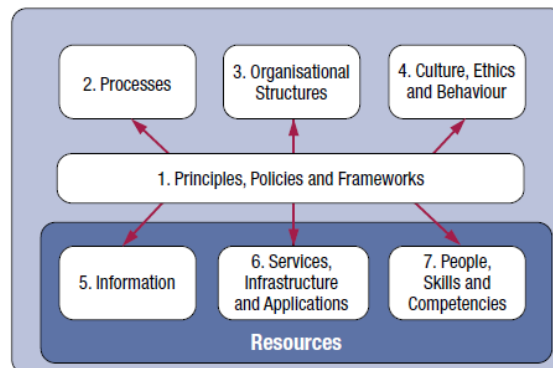
DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



COBIT Enterprise Enablers



- Principles, Policies & Frameworks
- Processes
- Organisational Structures
- Culture, ethics & behaviour
- Information
- Services, infrastructure & applications
- People, skills and competencies



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 31

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

COBIT Enterprise Enablers



- 1. Principles, policies and frameworks are the vehicle to translate the desired behaviour into practical guidance for day-to-day management.**
- 2. Processes describe an organised set of practices and activities to achieve certain objectives and produce a set of outputs in support of achieving overall IT-related goals.**
- 3. Organisational structures are the key decision-making entities in an enterprise.**
- 4. Culture, ethics and behaviour of individuals and of the enterprise are very often underestimated as a success factor in governance and management activities.**

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 32

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

COBIT Enterprise Enablers



5. **Information is pervasive throughout any organisation and includes all information produced and used by the enterprise.** Information is required for keeping the organisation running and well governed, but at the operational level, information is very often the key product of the enterprise itself.
6. **Services, infrastructure and applications include the infrastructure, technology and applications that provide the enterprise with information technology processing and services.**
7. **People, skills and competencies are linked to people and are required for successful completion of all activities and for making correct decisions and taking corrective actions.**

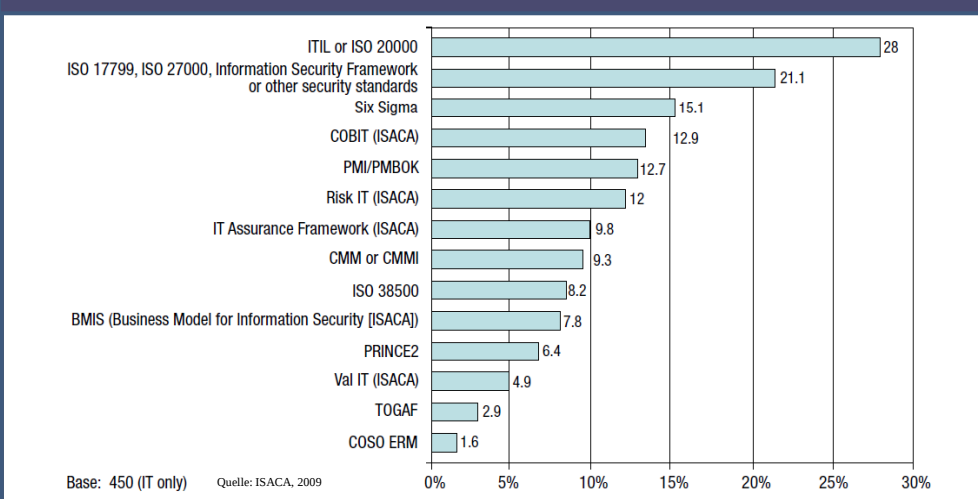
Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 33

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Cobit als Integrationsplattform



External Frameworks and Standards used as basis for GEIT



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 34

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Cobit Process Reference Model



Processes for Governance of Enterprise IT:

- Evaluate – Direct – Monitor

Processes for Management of Enterprise IT:

- Align, Plan and Organise
- Build, Acquire and Implement
- Deliver, Service and Support
- Monitor, Evaluate & Assess

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 35

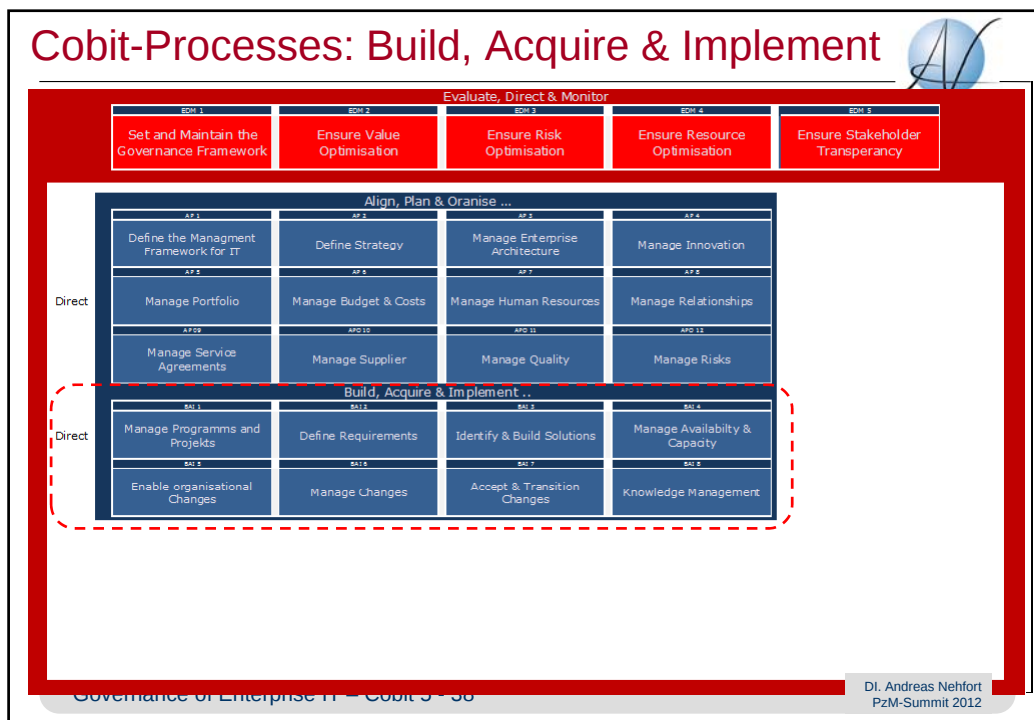
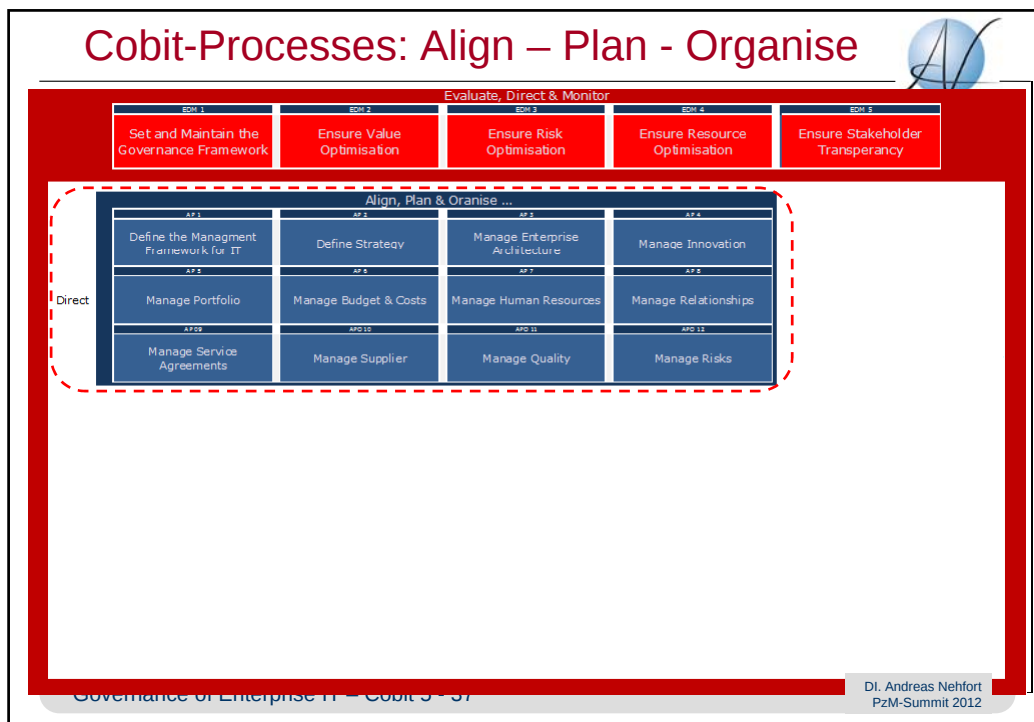
DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

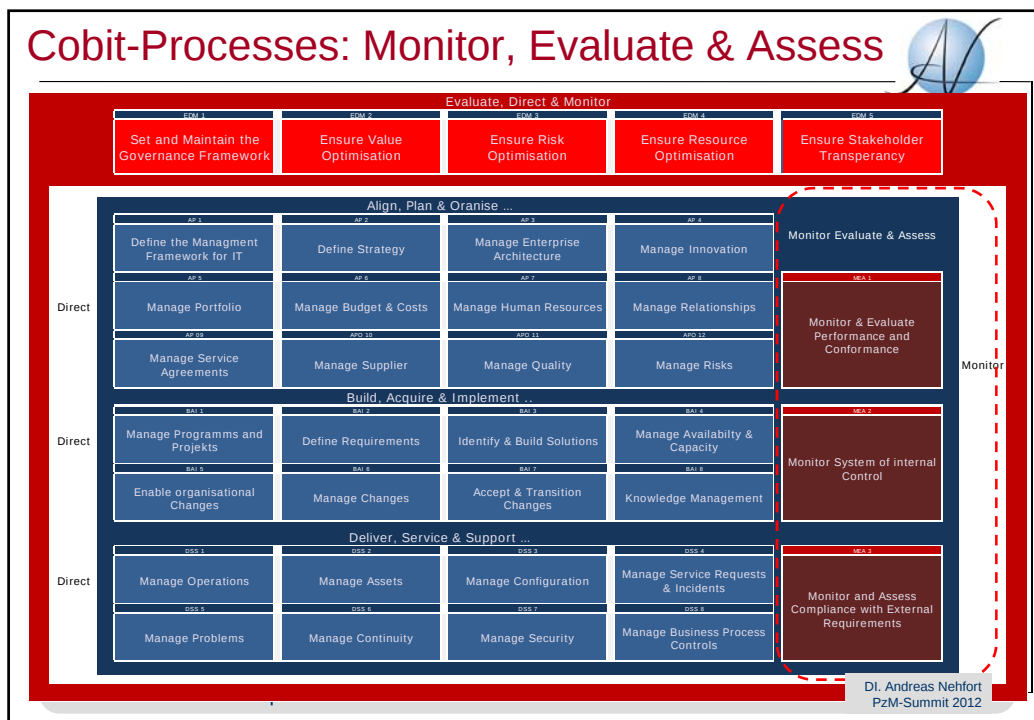
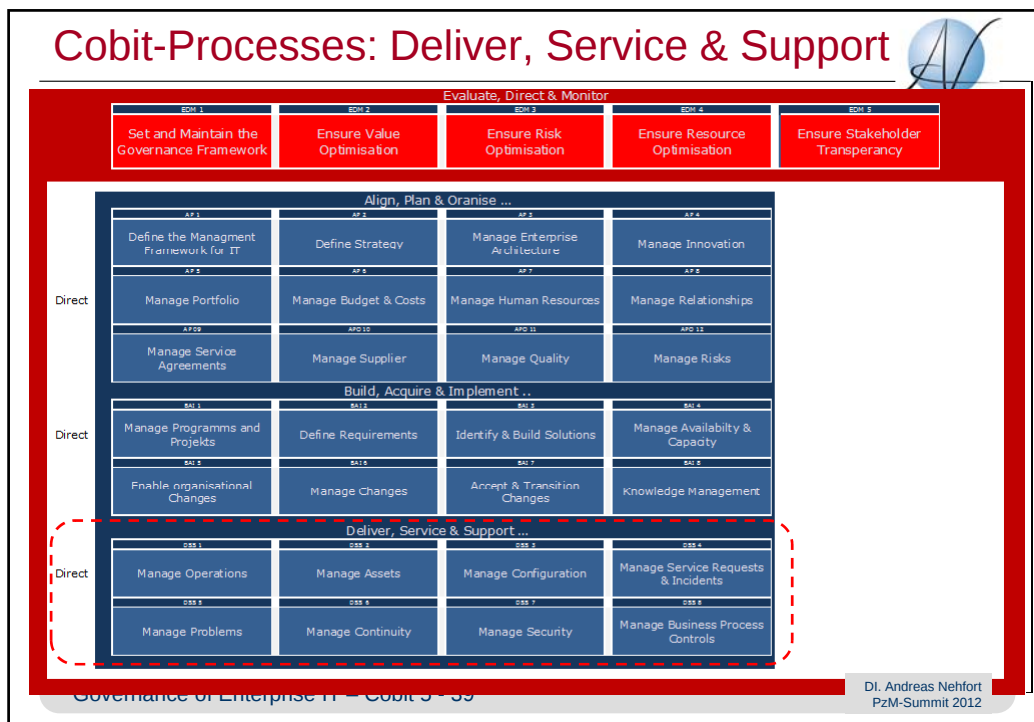
Cobit-Processes: Evaluate – Direct - Monitor

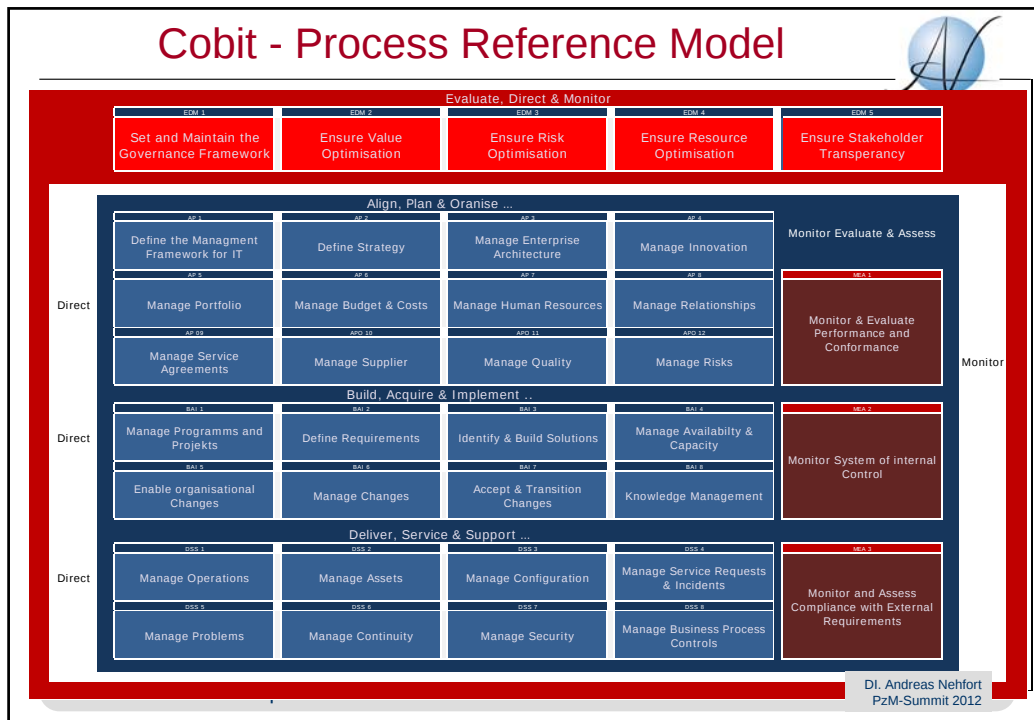


Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 36

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012







Zuverlässige Prozesse?

Referenzmodelle definieren typischerweise **inhaltliche Anforderungen** an unsere Prozesse → **Was ist zu tun?**

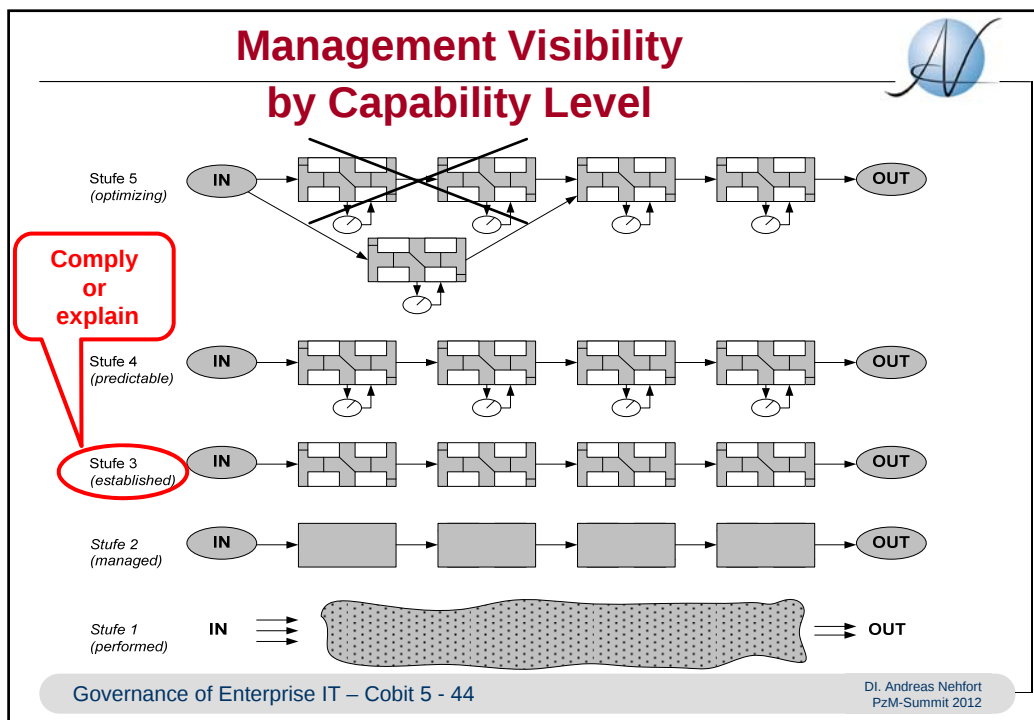
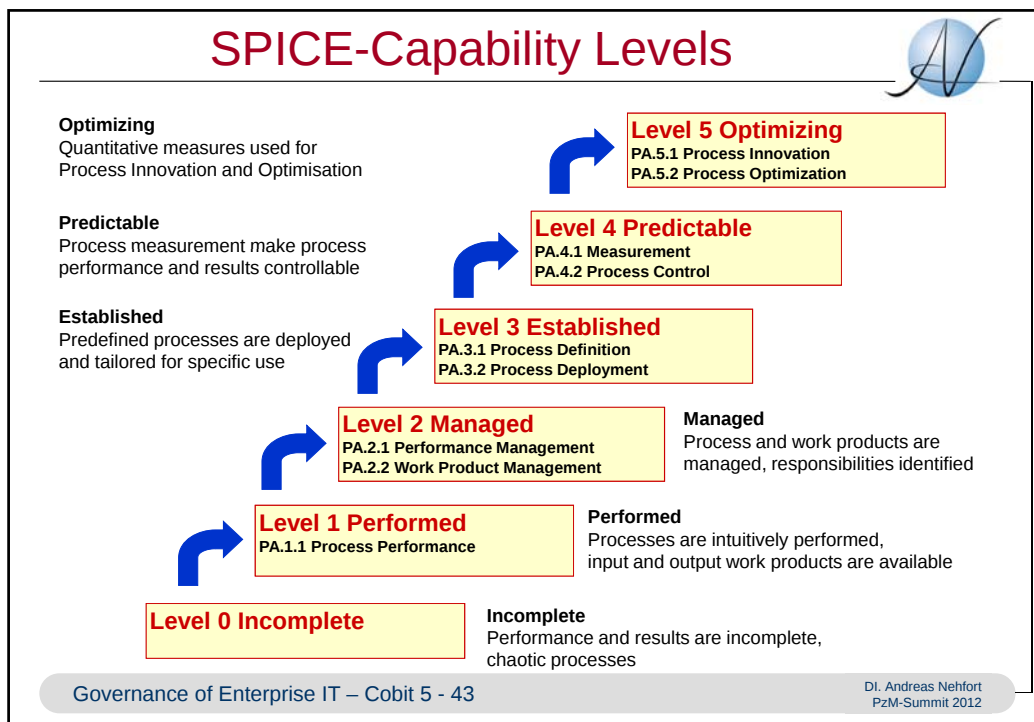
Die offene Frage:

- **Wie** müssen sichere/zuverlässige Prozesse beschaffen sein?

Prozessreifegradmodelle geben eine Antwort:

- Die Kriterien der Prozessreife bieten eine methodische Grundlage für Prozess-Sicherheit!
- CMMI und SPICE / ISO 15504 sind Werkzeuge
 - für sichere/zuverlässige Prozesse und
 - für die Wirksamkeit eines IKS

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



SPICE als Best Practice für Prozessmanagement



Das SPICE Prozessreifegradmodell liefert einen generischen Baukasten für reife Prozesse:

- Geeignete Basispraktiken, damit der Prozess seinen Zweck erfüllen kann → Capability Level 1 (CL1).
- Kriterien für Planung & Lenkung der Prozessdurchführung → CL2
- Kriterien für Planung & Lenkung der Prozessergebnisse → CL2
- Kriterien für die Definition von Standardprozessen → CL3
 - Inklusive Überwachung auf Eignung & Angemessenheit
- Kriterien für den Einsatz von Standardprozessen → CL3
 - Inklusive Analyse des Prozessverhaltens
- Kriterien für quantitative Prozess-Steuerung → CL4

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 45

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

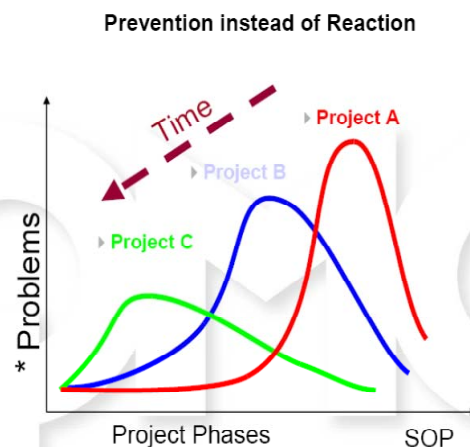
Prozessreife eliminiert Unsicherheit



Mit zunehmender Prozessreife wird der Prozess für Außenstehende

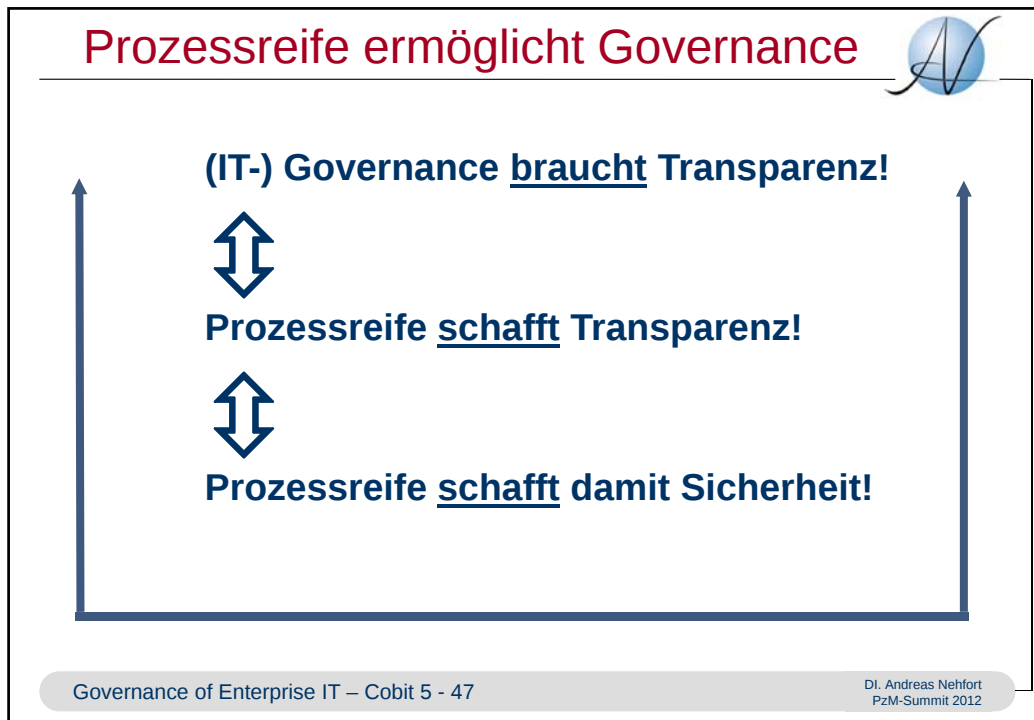
- besser steuerbar
- besser nachvollziehbar
- besser kontrollierbar

Mit zunehmender Prozessreife wird der Prozess zuverlässiger!



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 46

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



Cobit & Prozessreife

Cobit hat seit langem ein Prozessreife-Modell

- **Cobit Maturity Model** als Grundlage für Cobit-Assessments

Mit Cobit 4.1 / Cobit 5 hat die ISACA einen Wechsel vollzogen:

- Vom „**Maturity Modell**“, das (oberflächlich betrachtet) an das SEI/CMM-Modell angelehnt war.
- Zu einem **SPICE-konformen Process Assessment Modell (PAM)** nach ISO 15504-2.

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 48 DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Das neue Cobit PAM



The COBIT 4.1 PAM uses a measurement framework that is similar in terminology to the existing maturity models in COBIT 4.1

While the words are similar the scales are **NOT the same**:

- The COBIT PAM uses the capability scale from ISO/IEC 15504, whereas the existing COBIT maturity models use a scale derived from SEI/CMM
- A PAM/SPICE Level 3 is **NOT** the same as a Cobit/CMM Level 3
- Assessments done under the new PAM are likely to result in **'lower' scores**
- PAM assessments are based on more fully defined and defensible attributes

Quelle: ISACA

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 49

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Cobit Maturity Model ↔ Cobit PAM



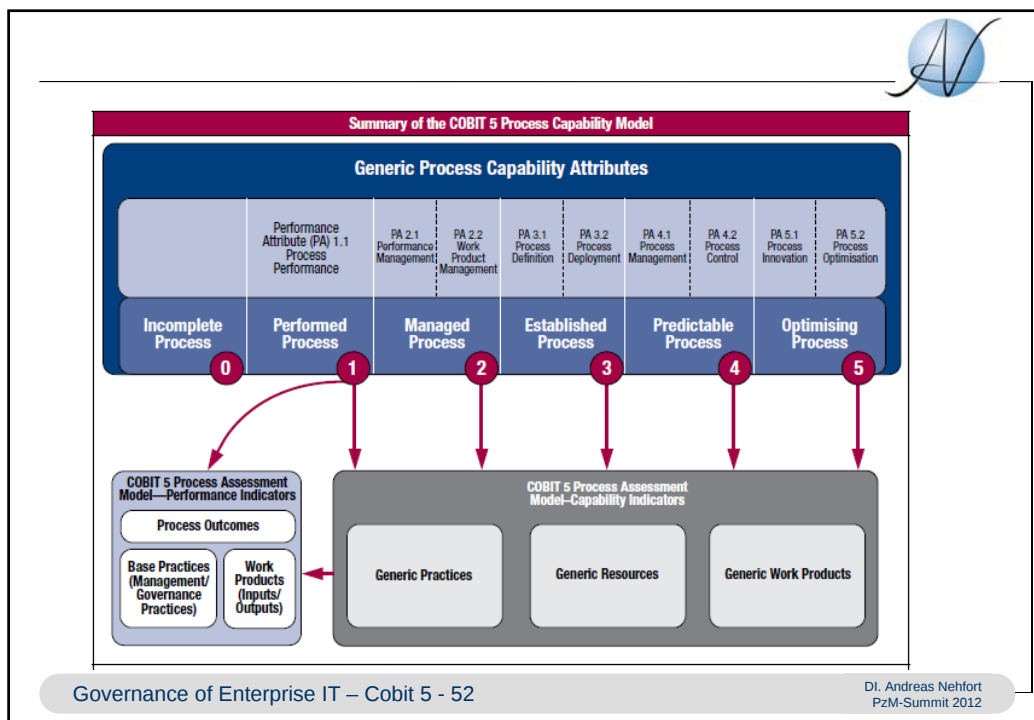
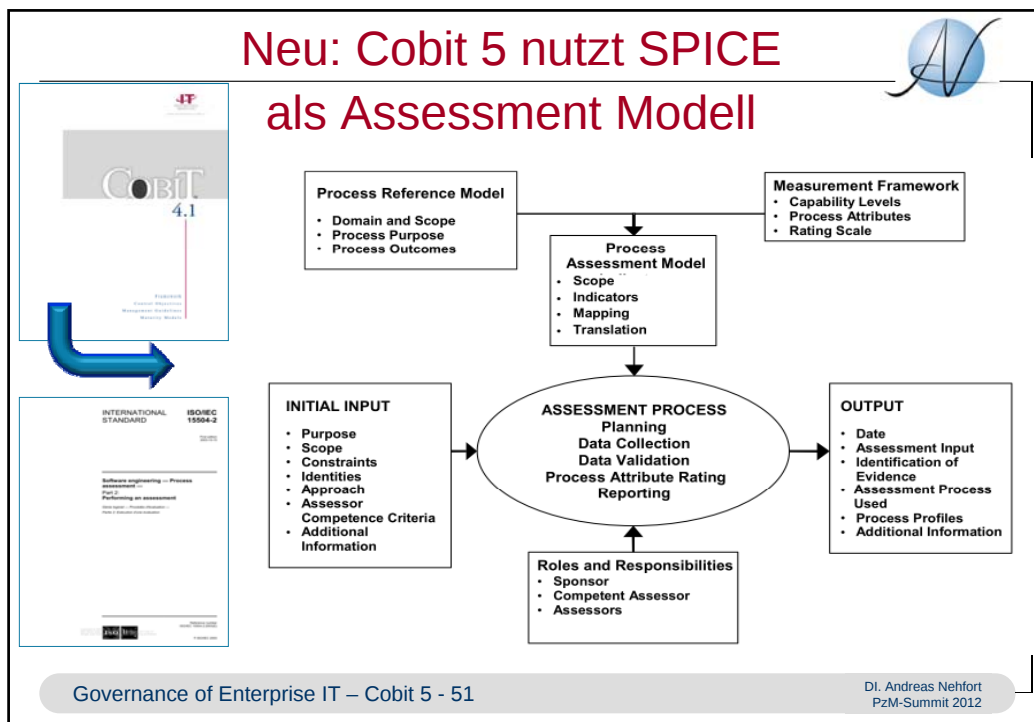
bisher

in Zukunft

COBIT 4.1 Process Maturity Level	ISO/IEC 15504 Process	
	Capability Level	Attribute
5 Optimised	5 Optimizing	PA 5.1 Process innovation PA 5.2 Process optimization
4 Managed and measurable	4 Predictable	PA 4.1 Process measurement PA 4.2 Process control
3 Defined	3 Established	PA 3.1 Process definition PA 3.2 Process deployment
2 Repeatable but intuitive	2 Managed	PA 2.1 Performance management PA 2.2 Work product management
1 Initial/ad hoc	1 Performed	PA 1.1 Process performance
0 Non-existent	0 Incomplete	

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 50

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



Cobit - Process Reference Model

Process ID	DS1
Process Name	Define and Manage Service Levels
Purpose	Satisfy the business requirement of ensuring the alignment of key IT services with the business needs.
Outcomes (Os)	DS1-O1, DS1-O2, DS1-O3, DS1-O4

The Reference Process:

- **Process ID & Name**
- **Purpose:**
 - The high-level measurable objectives of performing the process and the likely outcomes of effective implementation of the process
- **Process Outcomes:**
 - An observable result of a process - an artefact, a significant change of state or the meeting of specified constraints

Base Practices (BPs)			
DS1-BP1	Review and update the IT service catalogue.	DS1-O1	
DS1-BP2	Create a service improvement plan.	DS1-O1	

Work Products (WPs)			
Inputs			
Number	Description	Supports	
PO1-WP1	Strategic IT plan	DS1-O1, O2, O3, O4	
PO1-WP4	IT service portfolio	DS1-O1, O2, O3, O4	
PO2-WP5	Assigned data classifications	DS1-O1	
PO5-WP3	Updated IT service portfolio	DS1-O1	
AI2-WP4	Initial planned SLAs	DS1-O3	
AI3-WP7	Initial planned OLAs	DS1-O3	
DS4-WP5	Disaster service requirements, including roles and responsibilities	DS1-O1	
ME1-WP1	Performance input to IT planning	DS1-O1, O2	

Outputs			
Number	Description	Input To	Supports
DS1-WP1	Contract review report	DS3	DS1-O1, O4
DS1-WP2	Process performance reports	ME1	DS1-O4
DS1-WP3	New/updated service requirements	PO1	DS1-O2, O3
DS1-WP4	SLAs	AI1, DS2, DS3, DS4, DS6, DS8, DS13	DS1-O2
DS1-WP5	OLAs	DS4 to DS8, DS11, DS13	DS1-O3
DS1-WP6	Updated IT service portfolio	PO1	DS1-O1, O4

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 53
Copyright ISACA 2012. All rights reserved

Dr. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Process Reference Model - Based on COBIT 4.1

Process ID	DS1
Process Name	Define and Manage Service Levels
Purpose	Satisfy the business requirement of ensuring the alignment of key IT services with the business needs.
Outcomes (Os)	DS1-O1, DS1-O2, DS1-O3, DS1-O4

The Reference Process:

- **Process ID & Name**
- **Purpose:**
 - The high-level measurable objectives of performing the process and the likely outcomes of effective implementation of the process
- **Process Outcomes:**
 - An observable result of a process - an artefact, a significant change of state or the meeting of specified constraints

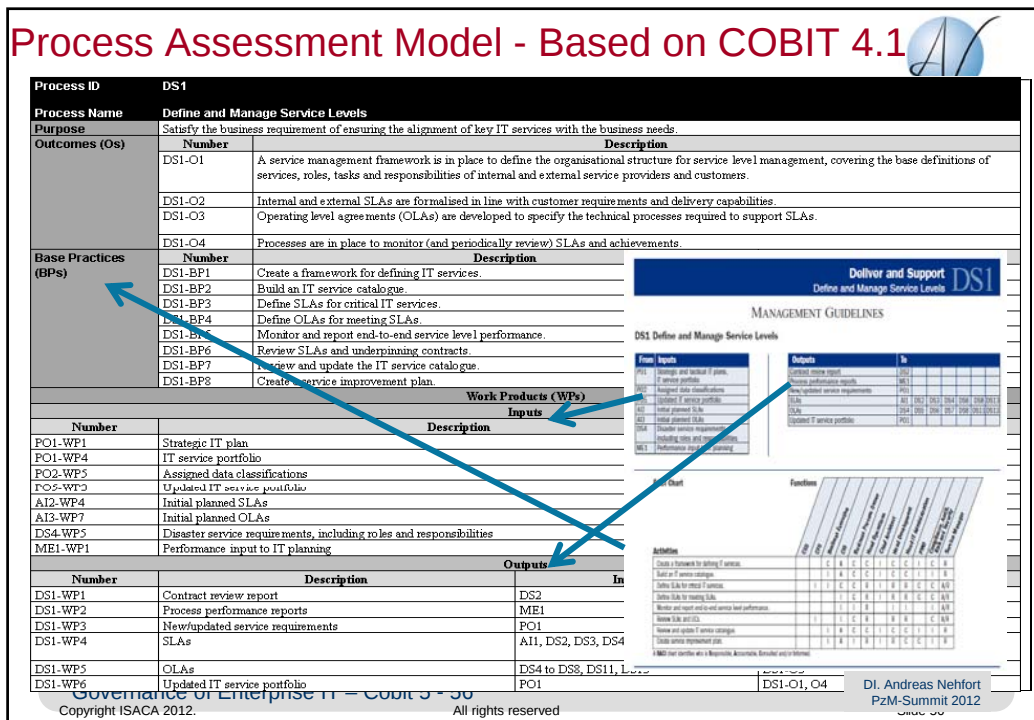
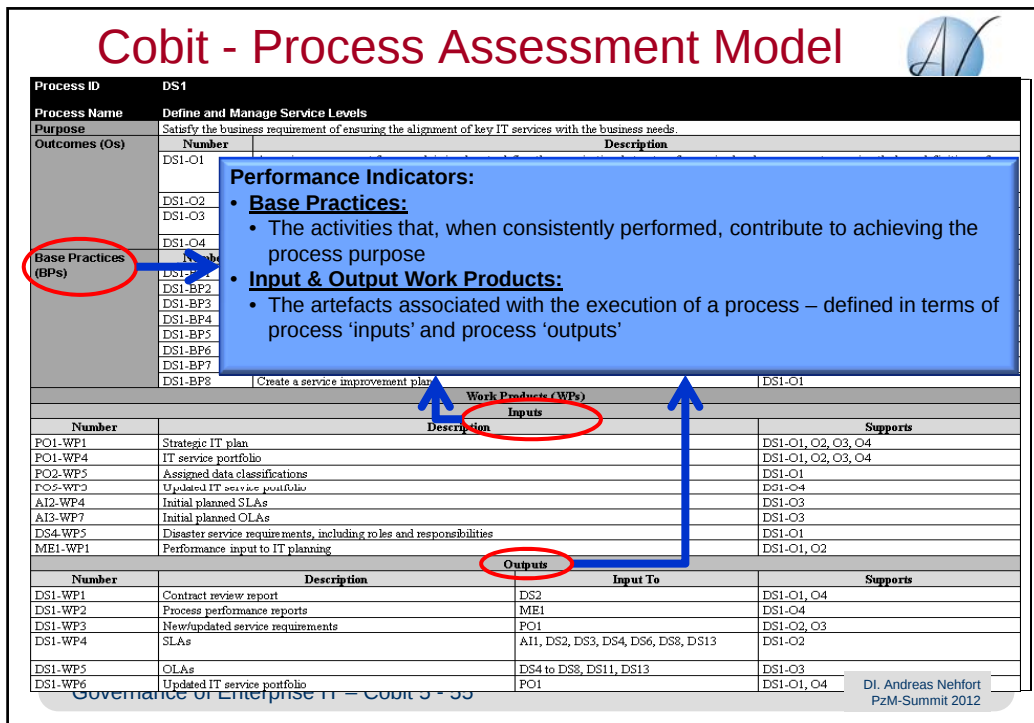
Base Practices (BPs)			
DS1-BP1	Review and update the IT service catalogue.	DS1-O1	
DS1-BP2	Create a service improvement plan.	DS1-O1	

Work Products (WPs)			
Inputs			
Number	Description	Supports	
PO1-WP1	Strategic IT plan	DS1-O1, O2, O3, O4	
PO1-WP4	IT service portfolio	DS1-O1, O2, O3, O4	
PO2-WP5	Assigned data classifications	DS1-O1	
PO5-WP3	Updated IT service portfolio	DS1-O1	
AI2-WP4	Initial planned SLAs	DS1-O3	
AI3-WP7	Initial planned OLAs	DS1-O3	
DS4-WP5	Disaster service requirements, including roles and responsibilities	DS1-O1	
ME1-WP1	Performance input to IT planning	DS1-O1, O2	

Outputs			
Number	Description	Input To	Supports
DS1-WP1	Contract review report	DS3	DS1-O1, O4
DS1-WP2	Process performance reports	ME1	DS1-O4
DS1-WP3	New/updated service requirements	PO1	DS1-O2, O3
DS1-WP4	SLAs	AI1, DS2, DS3, DS4, DS6, DS8, DS13	DS1-O2
DS1-WP5	OLAs	DS4 to DS8, DS11, DS13	DS1-O3
DS1-WP6	Updated IT service portfolio	PO1	DS1-O1, O4

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 54

Dr. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



Cobit Assessments



Cobit Assessments werden nun nach den Regeln der ISO 15504-2 durchgeführt.

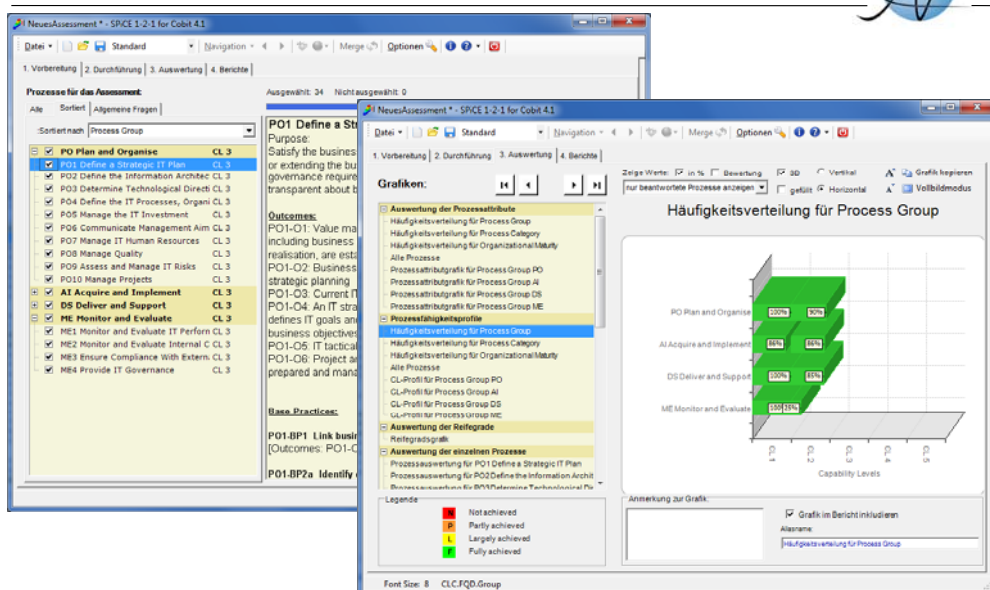
Assessorenausbildung:

- ISACA:
 - to be defined ...
- Intacs:
 - bewährtes Ausbildungsschema für SPICE Assessoren
- GP – Gesellschaft für Prozessmanagement:
 - GP-Assessorenausbildung

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 57

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Assessment-Tool: SPICE 1-2-1 for COBIT

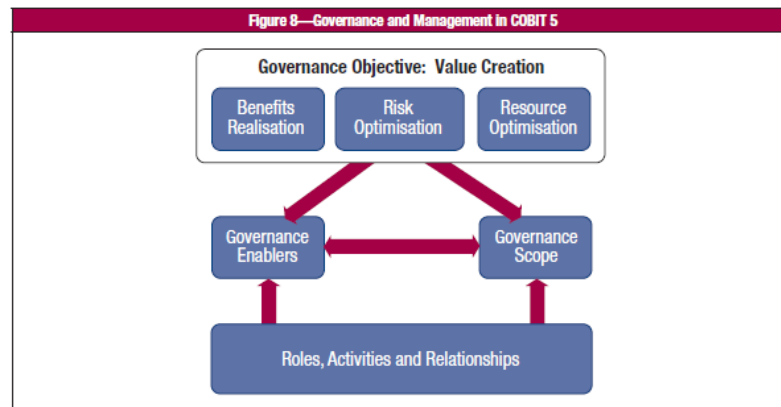


Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 58

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

Resümee

Cobit bietet Ihnen ein Rahmenwerk zur Steuerung der Unternehmens IT



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 59

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012

SPICE gibt Ihnen die Werkzeuge um Governance mittels reifer Prozesse systematisch zu implementieren!



Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 60

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



**Wir unterstützen Sie dabei
mit unserer Expertise!**

Cobit
ITIL & ISO 20000 / ISO 27000ff
Prozessmanagement / Systems & SW Engineering

SPICE - Trainings

Entwicklung von Assessment Modellen & Assessment Tools

Durchführen von Assessments

Beratung & Unterstützung bei der Prozessverbesserung

Assessment Network: Leistungen aus einer Hand

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 61

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



**"Reif ist,
wer auf sich selbst nicht mehr hereinfällt!"**

Heimito von Doderer

Governance bedeutet:
**Sicherzustellen, dass eine Organisation
sich nicht selber austrickst!**

Cobit & SPICE unterstützen Sie dabei!

Governance of Enterprise IT – Cobit 5 - 62

DI. Andreas Nehfort
PzM-Summit 2012



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen & Anmerkungen

Diskussion ...