


Nehfort IT-Consulting

ITSM PARTNER

Dr. Starke
Managementsysteme®

Prozessreife & Informationssicherheit

Unser Angebot:
Systematische Prozessverbesserung

- Standortbestimmung
- Training und Coaching
- Prozesslösungen

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH


Nehfort IT-Consulting

ITSM PARTNER

Dr. Starke
Managementsysteme®

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

- Nehfort IT-Consulting

Standortbestimmung mit
 **Assessment Tool SPICE 1-2-1 for ISO 20000 & ISO 27000**
- ITSM Partner Consulting GmbH

Training und Coaching mit
 **ITIL ® V3 Compliance Tool**
- DRSM Dr. Starke Managementsysteme

Prozesslösungen mit
 **iGrafx FlowCharter & iGrafx Process Central**

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

PLAN - Das Start-Szenario ist meist ein Chaos-Szenario!

... wir müssen / sollen da irgendwelche Normenforderungen erfüllen!

DO - Was sind die konkreten **Anforderungen**?

ISO 27000 ?

ISO 20000 ?

... ?

... und gibt es **Erfüllungsangebote**?

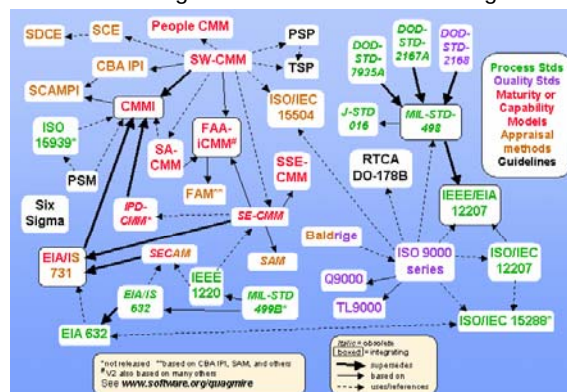
ITIL® V3 Compliance Tool! ... auf Basis iGrafx Flowcharter
und iGrafx Process Central (SQL-) Datenbank

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

PLAN - Das Start-Szenario ist meist ein Chaos-Szenario!

... wir müssen / sollen da irgendwelche Normenforderungen erfüllen!



© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH





Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

DO - ITIL® V3 Compliance Tool – wie „reif“ sind diese Prozesse, wenn wir sie vollständig umgesetzt haben?



ITIL® V3 Compliance Tool
 besteht aus einer ITIL® V3 complianten Prozesslandschaft (Handbuch + 39 Prozess-Flowcharts mit Prozess-Zielen = BestPractice)

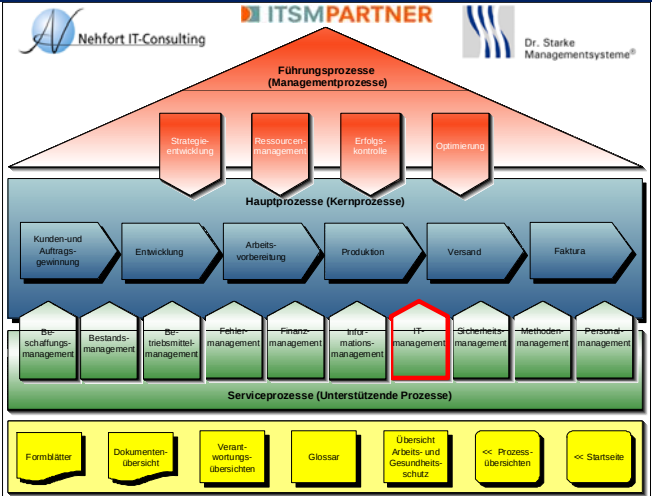
ISO 27000
ISO 20000

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH





Reife Prozesse reduzieren das Risiko!



© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH

Nehfort IT-Consulting **ITSMPARTNER** Dr. Starke Managementsysteme®

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

DO - ITIL® V3 Compliance Tool

Managementstandards der Organisation, © Copyright by DIRM

ITIL® V3 Service Lifecycle - Portal

ITIL® ist eine konsistente und verständliche Dokumentation von Best Practices für IT Service Management. ITIL® besteht aus einer Serie von Büchern, welche Verfahrensanforderungen und Empfehlungen für die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen IT Services beinhalten, sowie welche Mittel und Umgebungen notwendig sind, um die IT eines Unternehmens zu unterstützen, damit dieses seine Unternehmens- und Geschäftsziele erreichen oder übertreffen kann.

ST - Service Transition

Die ITIL Phase "Service Transition" bietet Leitlinien für die Entwicklung und Verbesserung der Fähigkeiten für die Überführung neuer oder geänderter Services in den Betrieb. Sie stellt Anleitungen dazu bereit, wie die Anforderungen aus der Service Strategy, die in das Service Design eingebracht werden, in der Service Operation effektiv umgesetzt werden, während zugleich die Risiken eines Ausfalls und einer Unterbrechung steuerbar sind.

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH

Nehfort IT-Consulting **ITSMPARTNER** Dr. Starke Managementsysteme®

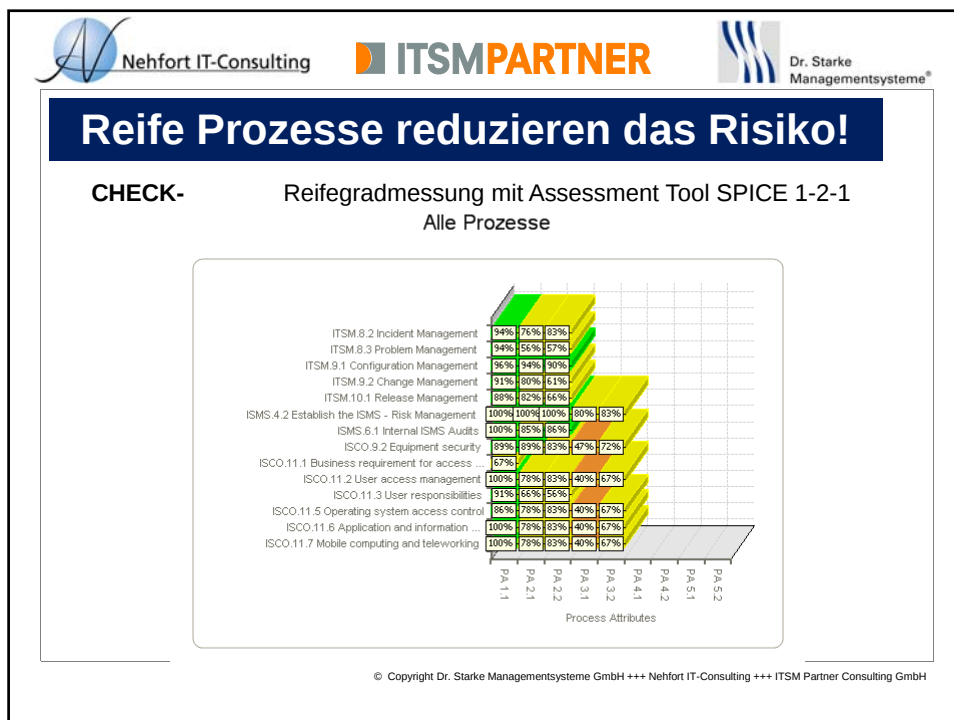
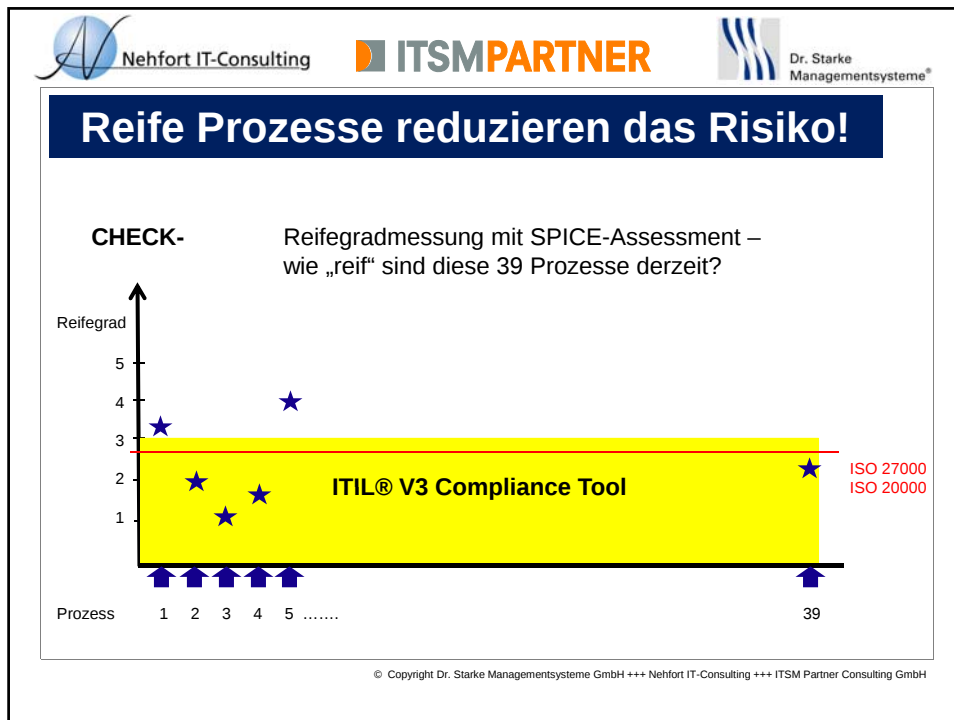
Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

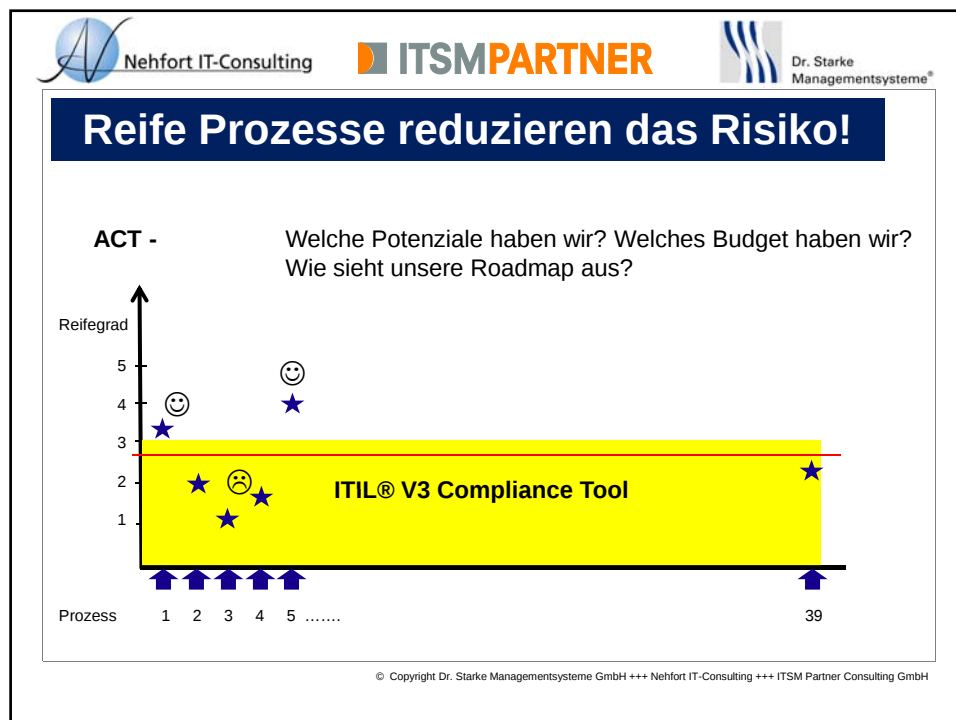
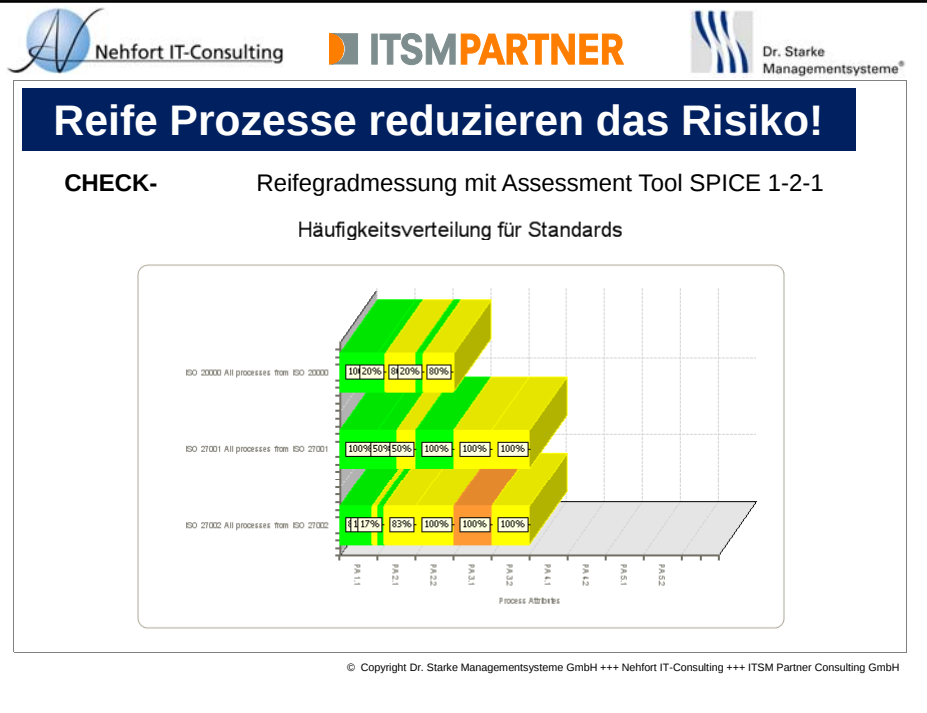
DO - ITIL® V3 Compliance Tool

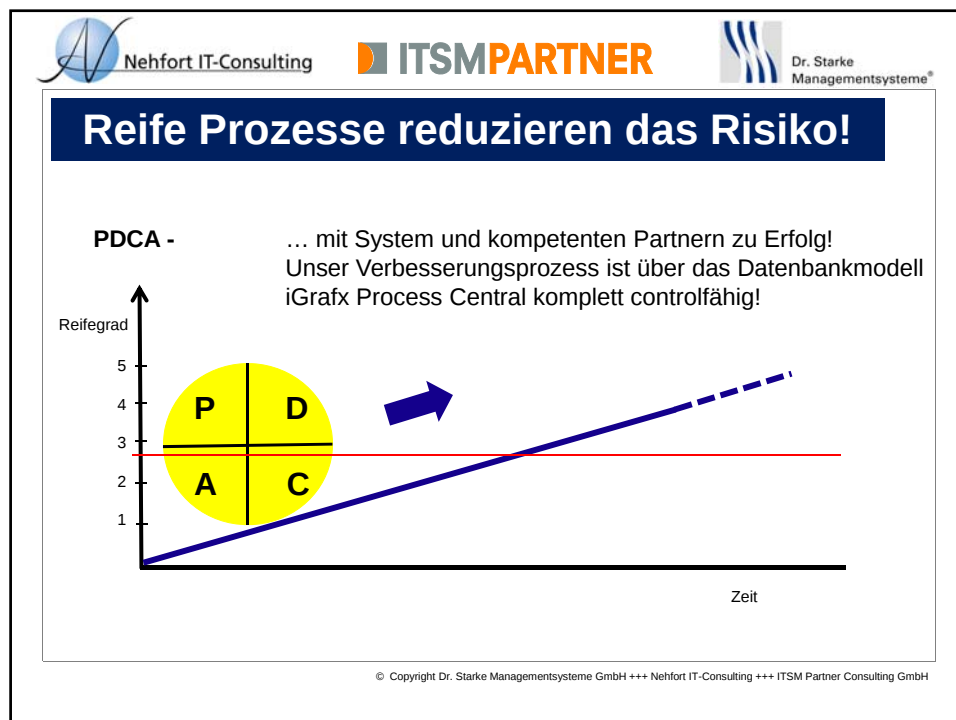
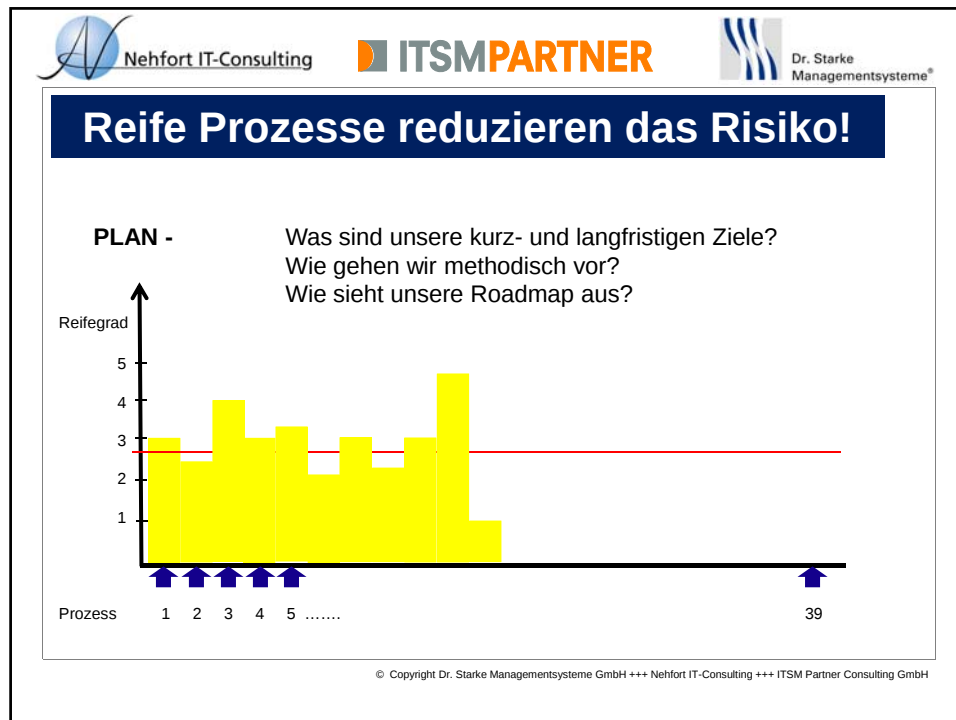
Managementstandards der Organisation, © Copyright DIRM

Voraussetz.	Was? Prozessinput (Documents, Daten, Gegenstände)	Prozessname: ST2x Change Management, Normal Change	Richtlinie, Orientierung, mögliche Varianten	Was? Prozessoutput (Documents, Daten, Gegenstände)	Arten?	Anteilung an Eigenphase
Change Manager	Request for Change (RFC)	RFC erfassen		Change Record	Change Management System	zurück zur Service Transition Übersicht
	Change Record	Change-Recorder durchschicken		Change Value & Profile	Change Management System	SACM Managements
	Transition Strategy	Standard Change	Change Tool?	Vergleichung zu CI	Configuration Management System (CMS)	Standard Change Aktuel
	Service Asset & Configuration Management	Normal Change	Change Tool?	Impact Analysis	Change Release Board (CRB)	Normal Change Aktuel
		Change Tool?	Die Changebewertung ist die Aufarbeitung der Informationen für die Change-Gewährung. Es werden qualitative und quantitative Aspekte berücksichtigt.			

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH









Nehfort IT-Consulting



ITSMPARTNER



Dr. Starke
Managementsysteme®

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

PDCA -

... mit System und kompetenten Partnern zu Erfolg!
Unser Verbesserungsprozess ist über das Datenbankmodell
iGrafx Process Central komplett controlfähig!

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Gern zeigen wir Ihnen die Systeme live an unserem Partnerstand!

Andreas Nehfort +++ Richard Friedl +++ Thomas Starke

© Copyright Dr. Starke Managementsysteme GmbH +++ Nehfort IT-Consulting +++ ITSM Partner Consulting GmbH