



Business Breakfast

Prozessreife & Informationssicherheit

Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

DI. Andreas Nehfort

andreas@nehfort.at

www.nehfort.at

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Agenda



- Anforderungen an eine IT-Betrieb
- Best Practice Modelle
- Prozessreife für zuverlässige Prozesse
- Das SPICE Prozessreifegrad-Modell (ISO 15504)
 - Die Anforderungen an einen „Defined Process“
- SPICE als Best Practice für Prozessmanagement
- SPICE 1-2-1: Assessment Tool für IT Service Management
- Resume

Prozessreife schafft Sicherheit - 2

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Vorstellung Andreas Nehfort



IT-Consultant, Unternehmensberater, Trainer - seit 1986 selbständig:

- Software Prozesse → Assessment Based Process Improvement:
 - Software Engineering: CMMI & SPiCE
 - IT Service Management & Information Security Management
- IT-Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Requirements

Qualifikation & Funktionen:

- SPICE Principal Assessor (iNTACS)
- GPard Lead Assessor
- Itsmf certified ISO 20000 Consultant,
- Vorstandsmitglied im STEV-Österreich → www.softwarequalitaet.at

Background:

- TU-Wien i Studium der Technischen Mathematik: 1975 - 1979
- Software Entwicklung seit 1978 und Projektleitung seit 1982

Prozessreife schafft Sicherheit - 3

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Die Nehfort IT-Consulting



Beratungsunternehmen mit folgenden Schwerpunkten:

- Software Prozesse & Software Prozessverbesserung
- Vor dem Hintergrund anerkannter Referenzmodelle:
 - SPiCE - ISO15504 / Automotive SPiCE / CMMI
 - ITIL / ISO 20000 bzw. ISO 27000ff
 - Agile Prozesse (SCRUM, é)
- Network selbständiger Berater, Trainer, Assessoren:
 - Software Engineering & Projektmanagement
 - IT Service Management & IT Security Management

Prozessreife schafft Sicherheit - 4

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Die Anforderungen an einen IT-Betrieb



Bedarfsgerechte IT-Services:

- Zuverlässig
- Sicher
- Preiswert
- Mit kompetentem Support, wenn's mal nicht so läuft é

é Die Anforderungen sind gestiegen é

Prozessreife schafft Sicherheit - 5

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Die Bedeutung der

Informationssicherheit nimmt zu é



Informationssicherheit ist zum **gesellschaftlichen Bedürfnis** geworden!

- Informationen sind die **Werte der Informationsgesellschaft**
- Was einen Wert hat, gehört geschützt!

Gesetzliche Regelungen entsprechen diesem Bedürfnis:

- Datenschutzgesetz, e-commerce Richtlinie
- Bankwesengesetz, é
- Richtlinien für die Wirtschaftsprüfer, é

Die Unternehmen sind verpflichtet, die **Einhaltung der gesetzlichen Regelungen sicherzustellen**

- IKS ï Internes Kontroll System → IT-Governance

Prozessreife schafft Sicherheit - 6

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Isolierte Maßnahmen geben in der Praxis oft wenig Sicherheit é



Prozessreife schafft Sicherheit - 7

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Sicherheitsarchitektur ?



Prozessreife schafft Sicherheit - 8

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Compliance wird zum Business Case



Compliance ist ein anspruchsvoller Balance-Akt.

- Wer sie vernachlässigt steht mit einem Fuß im Kriminal
- Zu viel Kontrolle kann hingegen die Effizienz von Geschäftsprozessen beeinträchtigen.

Gefragt ist eine ganzheitlicher Ansatz mit Augenmaß!

Alexander Hackl | monitor, Mai 2010

Prozessreife schafft Sicherheit - 9

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

IT Governance & Compliance



Geschäftsleitung

Was soll die
IT machen?

Macht die
IT das,
was sie
soll?

IT Governance:

- Lenkung & Kontrolle
- Control Objectives
- Control Activities
- Control Effectiveness

IT Prozessmanagement:

- Prozessverbesserung
- Prozessreife Modelle
- Referenz Prozessmodelle
- Best Practice Modelle

Wie
erreichen wir
unsere Ziele?



IT Management

Prozessreife schafft Sicherheit - 10

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Stand der Technik für den sicheren IT-Betrieb



Best Practice Modelle & ISO Standards:

- ITIL & ISO 20000 → IT Service Management
- ISO 27000 → Information Security Management System

Zweck dieser Standards ist die Zertifizierung von Unternehmen auf der Basis Ihrer Prozesse:

- für IT Service Management → Betriebssicherheit
- für Information Security Man. → Informationssicherheit

Die Botschaft: zertifizierte Sicherheit

Prozessreife schafft Sicherheit - 11

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Sichere Prozesse?



ISO 20000 & ISO 27000 definieren inhaltliche Anforderungen an unsere IT-Prozesse

Die offene Frage:

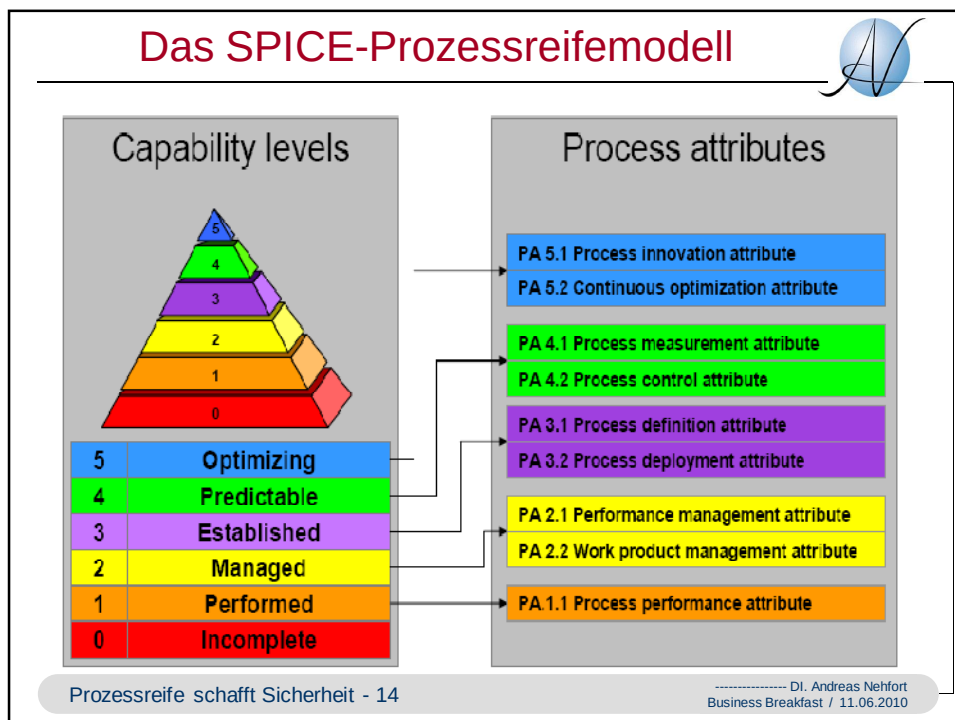
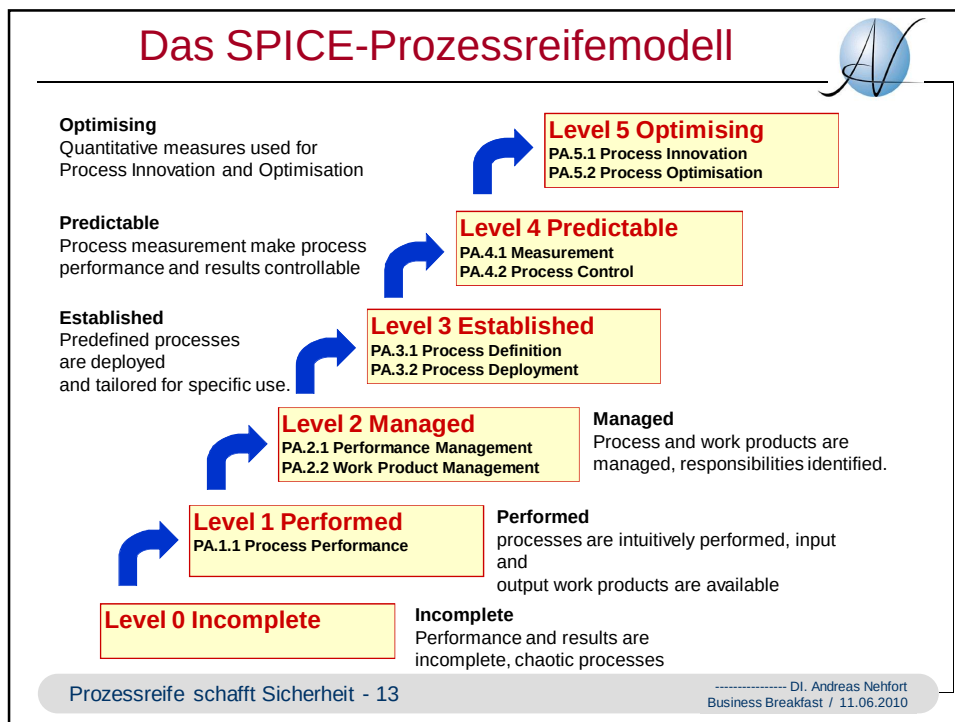
- Wie müssen sichere Prozesse beschaffen sein?

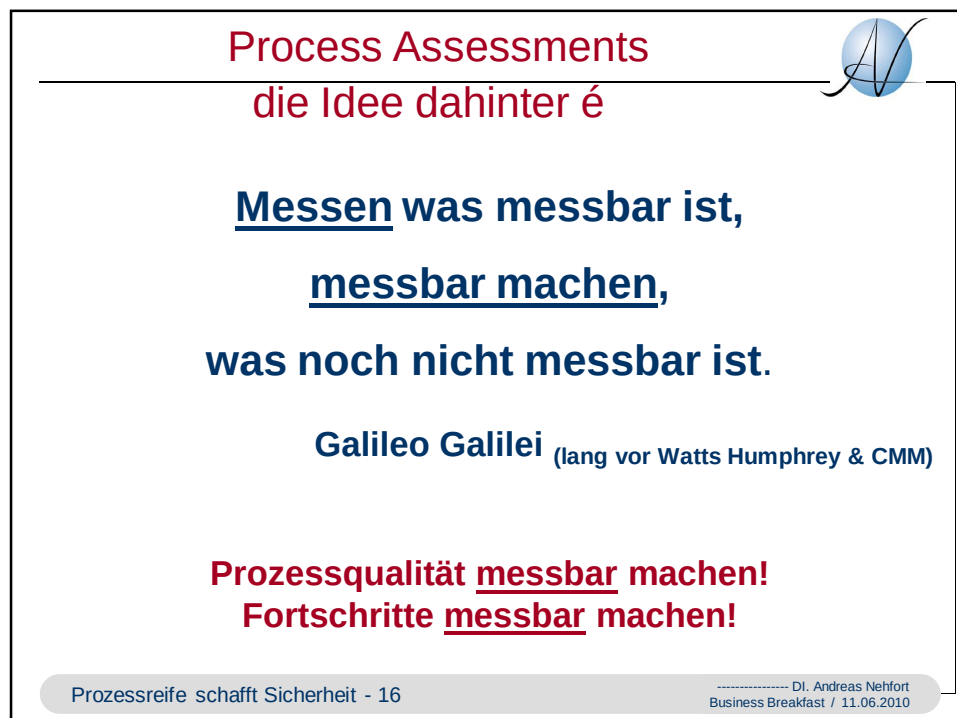
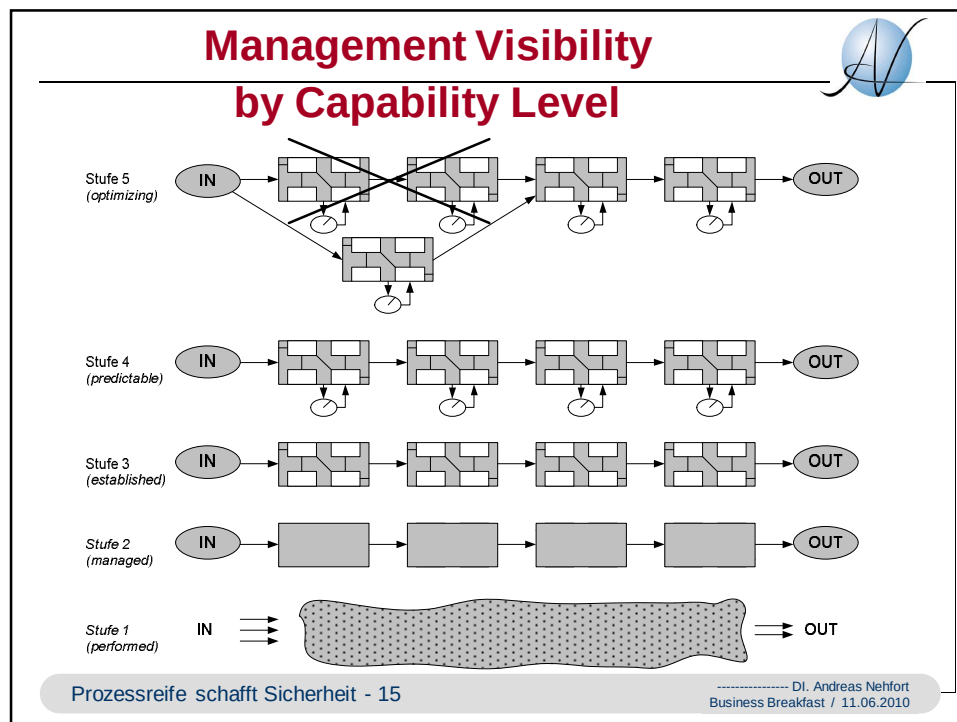
Prozessreifegradmodelle geben eine Antwort:

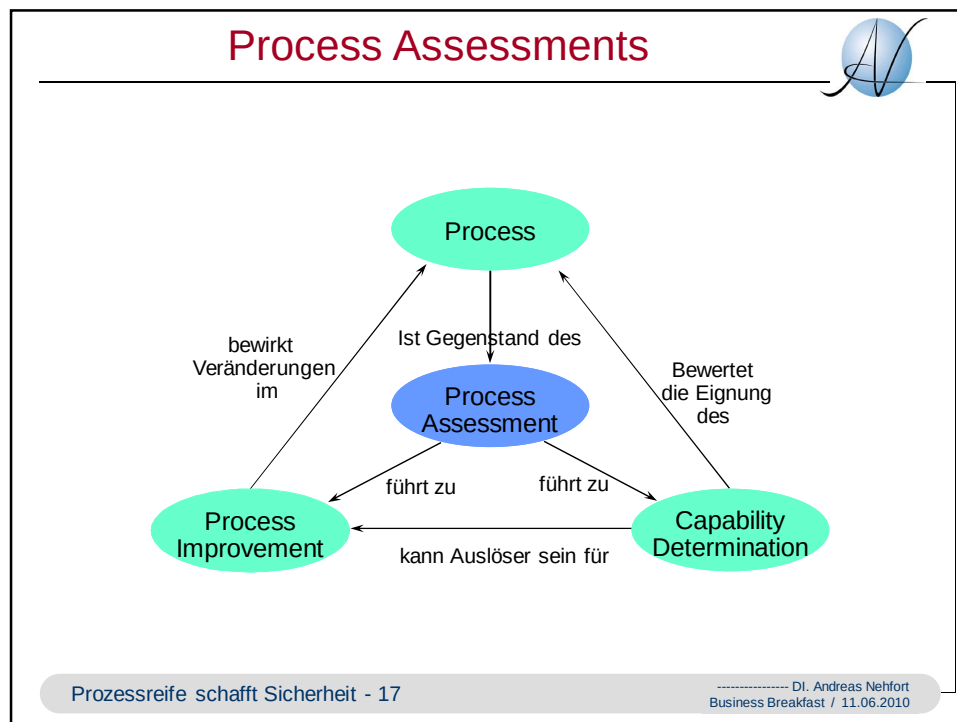
- Prozessreife bieten eine methodische Grundlage für Prozess-Sicherheit!
- CMMI und **SPICE / ISO 15504** sind enabler
 - für sichere Prozesse
 - für die Wirksamkeit eines IKS.

Prozessreife schafft Sicherheit - 12

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010







Prozessfähigkeit / Process Capability



Die Fähigkeit eines Prozesses seine Ziele zu erreichen!

- Prozessplanung
- Prozessdurchführung & Ergebnisse
- Prozesslenkung & Prozessmessung
- Prozessverbesserung

Mit **zunehmender Prozessfähigkeit** werden die Ergebnisse des Prozesses **besser vorhersagbar!**

Bewertet wird die Process Capability

- mittels Process Assessment
- anhand der Kriterien eines Assessmentmodells

Prozessreife schafft Sicherheit - 19

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

SPiCE - Capability Level 2



Managed Process

- **PA 2.1: Performance Management Attribute**
 - Prozessziele vorgeben,
 - Prozess planen & lenken,
 - Verantwortlichkeiten definieren & Ressourcen bereitstellen
- **PA 2.2: Work Product Management Attribute**
 - Anforderungen an WPs definieren
 - Anforderungen and die Dokumentation der WPs definieren
 - WPs erstellen und lenken
 - WPs reviewn, damit sie die Anforderungen erfüllen

Prozessreife schafft Sicherheit - 20

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

SPiCE i Capability Level 3 Established (Standard) Process



- PA 3.1: Process Definition Attribute

- Definierte Standardprozesse & ihr Zusammenspiel
- Definierte Kompetenzen und Rollen
- Definierte Methoden zur **Überwachung auf Eignung & Angemessenheit**

- PA 3.2: Process Deployment Attribute

- Die definierten Standardprozesse werden eingesetzt
- Rollen und Kompetenzen werden wahrgenommen
- Ressourcen und Infrastruktur: bereitgestellt & genutzt
- Datensammlung & **Analyse des Prozessverhaltens**

Prozessreife schafft Sicherheit - 21

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

SPICE als Best Practice für Prozessmanagement



Das SPICE Prozessreifegradmodell liefert einen generischen Baukasten für reife Prozesse:

- Geeignete Basispraktiken, damit der Prozess seinen Zweck erfüllen kann.
- Planung & Lenkung der Prozessdurchführung → CL2
- Planung & Lenkung der Prozessergebnisse → CL2
- Kriterien für die Definition von Standardprozessen → CL3
 - Inklusive Überwachung auf Eignung & Angemessenheit
- Kriterien für den Einsatz von Standardprozessen → CL3
 - Inklusive Analyse des Prozessverhaltens
- Kriterien für quantitative Prozesssteuerung → CL4

Prozessreife schafft Sicherheit - 22

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Entwicklung von Assessment Models



ISO 20000 i PAM (entwickelt 2006):

- SPICE konformes **Process Assessment Model** für IT Service Management Processes nach ISO/IEC 20000-1
- Kombiniert **State of the art know-how** aus zwei Welten:
 - Das Referenz Modell für IT-Service Management: ISO 20000-1
 - Ein **Process Assessment Model** basierend auf ISO 15504 / SPICE
- Assessment Tool: **SPICE 1-2-1 for ISO 20000**

ISO 27000 i PAM (entwickelt 2008):

- SPICE konformes Process Assessment Model für Information Security Management nach ISO 27001 & ISO 27002
- Assessment Tool: **SPICE 1-2-1 for ISO 27000**

Prozessreife schafft Sicherheit - 23

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Assessment Tools



Die SPICE 1-2-1 Tool-Familie

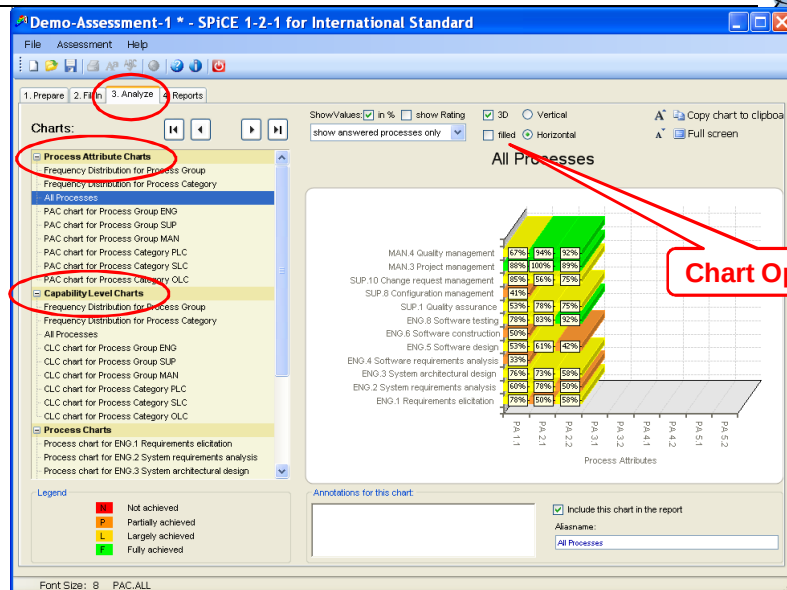
SPICE 1-2-1 kombiniert:

- 1.) Den SPICE assessment approach aus der ISO 15504-2
- 2.) Anerkannte Standards für die verschiedenen Anwendungsbereiche:
 - **Für Software Engineering:** → ISO/IEC 15504-5 als PAM
 - **Für Systems Engineering:** → ISO/IEC 15504-6 als PAM
 - **Für IT Service Management:** → ISO20000-PAM
ITIL (→ best practice) und ISO/IEC 20000-1
 - **For Information Security Management:** → ISO 27000-PAM
ISO/IEC 27001 → IT Security Management System
ISO/IEC 27002 → Information Security Controls
 - **Für IT Governance:** → Multi-Standard-PAM

Prozessreife schafft Sicherheit - 24

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

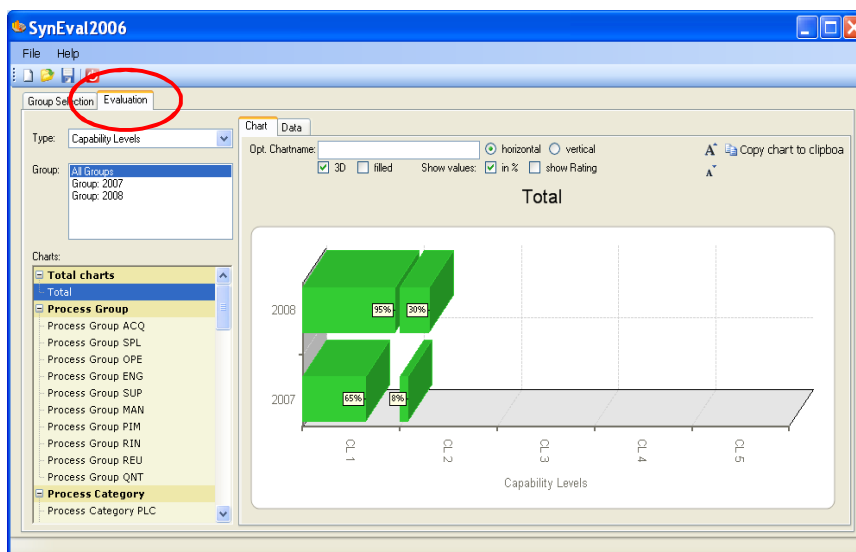
SPICE 1-2-1: Analyze



Prozessreife schafft Sicherheit - 25

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

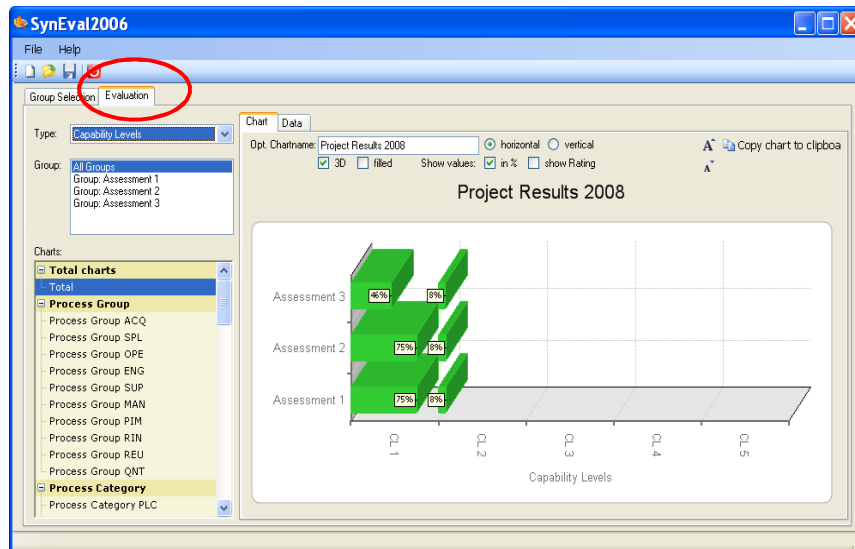
SynEval: Evaluation



Prozessreife schafft Sicherheit - 26

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

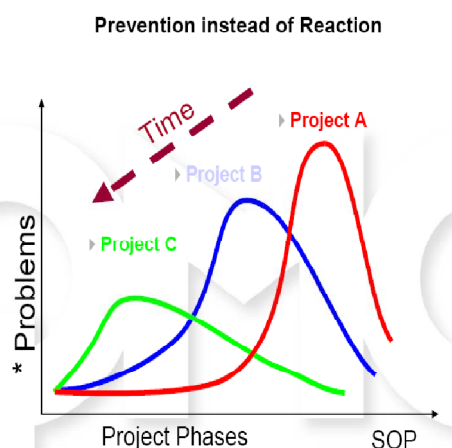
SynEval: Evaluation



Prozessreife schafft Sicherheit - 27

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Prozessverbesserung muss sich rentieren!



Die Erwartung des VDA hinsichtlich Automotive SPICE:

Zunehmender Prozessreife bewirkt:

- Weniger Probleme
- Diese werden früher entdeckt

Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
(Projekt A → Projekt B → Projekt C)

- Reduzierung der Fehlerkosten
- Reduzierung der Time-To-Market

Das rechtfertigen die Investition in
SPICE basiertes Prozess-Management

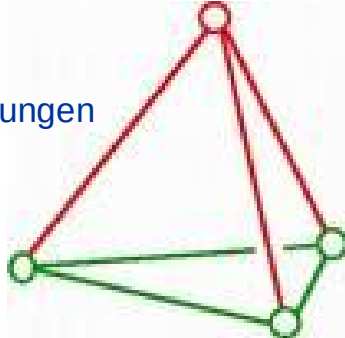
Prozessreife schafft Sicherheit - 28

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Wie schaffen wir einen zuverlässigen IT-Betrieb?

- Entwicklung zuverlässiger Software - Anwendungen
- ▼
- Zuverlässiger IT-Betrieb
- ▼
- Sichere Nutzung der IT-Anwendungen

Reife Prozesse
sind eine Voraussetzung
für Informationssicherheit!



Prozessreife schafft Sicherheit - 29

DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010

Nehfort IT-Consulting

Unser Spezialistenteam für Ihren Erfolg:

- Prozess Experten: Berater, Trainer, Assessoren
- Entwickler von Assessment Methoden, Modellen & Tools
- Experten für SW-Engineering, Projekt- & Qualitätsmanagement , é

Assessment Methoden, Modelle und Tools

Durchführen von Assessments

Unterstützung bei der Prozessverbesserung

Trainings zu den relevanten Themen
SPICE / CMMI / IEC 61508 / ITIL & ISO 20000 / ISO 27000ff

Alle Leistungen aus einer Hand

Prozessreife schafft Sicherheit - 30

DI.
Andreas Nehfort
Business Breakfast



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Diskussion ...

----- DI. Andreas Nehfort
Business Breakfast / 11.06.2010