



ISO 15504 / SPiCE: Einführung / Überblick

SPiCE – Software Process Improvement & Capability determination

TRAINER: DI. ANDREAS NEHFORT

DAUER: ½ - 2 TAGE

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Qualitätsmanager und (Software-)Entwickler, die sich mit Prozessverbesserung nach ISO 15504 / SPiCE befassen wollen.

VORKENNTNISSE:

Es werden keine speziellen Vorkenntnisse erwartet; Erfahrung mit Entwicklungsprojekten ist von Vorteil.

KURSZIELE / INHALTE:

- Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über Prozessreifemodelle wie CMMI[®] SPiCE, u.a.
- Die Teilnehmer lernen die Anforderungen an SPiCE Capability Level 2 und 3. kennen.
- Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Anforderungen an SPiCE Capability Level 4 und 5.
- Die Teilnehmer können einschätzen, ob SPiCE für ihre Zwecke das geeignete Referenzmodell ist.

Umfang, Inhalt und Tiefgang werden der Seminardauer bzw. der Zielgruppe entsprechend angepasst.

Seminarinhalte:

Die Einordnung von ISO 15504 / SPiCE

- Prozessreifemodelle in der IT: CMM/CMMI, Bootstrap, ISO 15504 – SPiCE
- CMMI & SPiCE im Überblick
- Die ISO 15504 Referenzdokumente

SPiCE-konforme Prozess-Referenzmodelle:

- ISO 15504-5 → Software Engineering
- ISO 15504-6 → Systems Engineering
- Automotive SPiCE / SPiCE 4 SPACE
- ISO 15504-8 (geplant) → IT Service Management
- ...

Die Prozessdimension

- Process Categories
- Process Groups
- Processes with
 - Purpose
 - Outcome
 - Base Practices
 - Input- & Output Work Products

Das Reifegradmodell (Capability Dimension):

- Capability Levels
- Die Process Attributes je Capability Level
- Process Attribute Indicators:
 - Generic Practices
 - Generic Work Products
 - Generic Resources
- Die Charakteristik eines Prozesses in den verschiedenen Fähigkeitsstufen (Capability Levels).

Die Anforderungen der Capability Levels:

- Die Anforderungen an Capability Level 2 Process Attributes & Outcomes auf Level 2
- Die Anforderungen an Capability Level 3 Process Attributes & Outcomes auf Level 3
- Die Anforderungen an Capability Level 4 und 5 Process Attributes & Outcomes auf Level 4 und 5.

Ein Einblick in die Referenzprozessmodelle:

Struktur (Prozesskategorien & Gruppen) und Inhalt (Prozesse) der wichtigsten Referenzmodelle:

- ISO 15504-5 → Software Engineering
- Automotive SPiCE
- ISO 15504-6 → Systems Engineering

Präsentation und Diskussion ausgewählter Prozesse aus diesen Modellen.

Die Auswahl der diskutierten Prozesse erfolgt in Abstimmung mit den Teilnehmern

Software Process Assessments

- Ziele eines Assessments / Self Assessments
- Ablauf eines Assessments, Form, Inhalte & Doku.

Zusammenfassung & Diskussion:

- Die Anwendung des SPiCE-Modells in der Praxis.
- Der Ablauf eines Prozess-Verbesserungsprojekts.
- CMMI versus SPiCE.
- Diskussion der anstehenden Fragen.