



PROJEKTORGANISATION & SOFTWARE QUALITÄTSMANAGEMENT

REFERENT: DI. ANDREAS NEHFORT

DAUER: 3 TAGE

ZIELGRUPPE:

- IT-Manager & Qualitätsbeauftragte,
- Projektleiter & Mitarbeiter, die in Qualitätsmanagementaufgaben eingebunden sind.

ZUM THEMA:

In einer Zeit zunehmender Mobilität hat sich das Projektgeschäft nachhaltig verändert: Mit den klassischen Projektmanagement Techniken allein sind wir immer weniger in der Lage IT-Projekte erfolgreich zu führen.

Dieses Seminar entwickelt auf der Basis klassischer Projektmanagement Techniken Ansätze zur flexiblen und situationsgerechten Projektorganisation und kombiniert diese mit aktuellen Techniken und Methoden des Software-Qualitätsmanagements.

KURSZIELE:

Der Teilnehmer ist in der Lage:

- Software-Qualitätseigenschaften objektivierbar zu formulieren.
- Qualitätsrelevante Schwachstellen im Projektumfeld und im jeweiligen Software-Entwicklungsprozess zu identifizieren.
- Qualitätssichernde Maßnahmen über den Lebenszyklus zu planen und einzusetzen.

Der Teilnehmer kennt:

- Aktuelle Konzepte und Methoden zur Sicherung der Produktqualität in Software-Entwicklungs- oder IT-Projekten.
- Die wesentlichen Standards für Software Prozessreife: CMMI und ISO 15504/SPiCE

Seminarinhalte:

SW-Qualitätssicherung und & SW-Qualitätsmanagement – eine Einführung ins Thema

- IT-Projekte & Qualität
- Software & Kommunikation

Qualität der Anforderungen

- Die Anforderungen an eine IT-Lösung
- Die Essenz der Anforderungen
- Natürlichsprachliche Anforderungen
- Requirements Traceability

Qualität des Produkts

- Qualitätsmerkmale von SW → ISO/IEC 9126

Qualität der Prozesse

- CMMI & SPICE / ISO 15504 im Überblick
- Agile Prozesse: Einführung & Überblick
- Aktuelle Vorgehensmodelle:
 - RUP – Rational Unified Process
 - MSF – Microsoft Solution Framework

Qualität des Projekts

- Sequentiell versus Iterativ: Eine Frage der Risiko-Strategie
- Projektplanung; betrachtet als Problem der Fertigungssteuerung
- Projektrisiko & Risiko Management
- Prozessreife & Projektmanagement
- Projektkontrolle - Projektcontrolling

Qualitätssicherung im Projekt

- Reviews & Inspektionen
- Software Metriken
- Qualitätssicherung in agilen Vorgehensmodellen

Testen

- Software Testen und seine Bedeutung im modernen Entwicklungsprozess

Resumee

- Erfolgsfaktoren & Eckpunkte