



# ISO 15504 / Automotive SPICE: Einführung

## Das Software Process Assessment Modell der Automobilindustrie

TRAINER: DI. ANDREAS NEHFORT

DAUER: ½ - 2 TAGE

### ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Qualitätsmanager und (Software-)Entwickler, die sich für Automotive SPICE interessieren, und/oder ihre Prozesse nach Automotive SPICE ausrichten und verbessern wollen.

### VORKENNTNISSE:

Es werden keine speziellen Vorkenntnisse erwartet; Erfahrung mit Entwicklungsprojekten ist von Vorteil.

### KURSZIELE / INHALTE:

- Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über Prozessreifemodelle wie CMMI<sup>®</sup> SPICE, u.a.
- Die Teilnehmer lernen die ISO 15504 / SPICE und die Spezifika von Automotive SPICE kennen.
- Die Teilnehmer lernen die Anforderungen an die SPICE Capability Levels kennen.
- Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Anforderungen an die verschiedenen Prozesse des Automotive SPICE Process Reference Models.
- Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Anforderungen an ein SPICE Assessment

Umfang, Inhalt und Tiefgang werden der Seminardauer bzw. der Zielgruppe entsprechend angepasst.

### Seminarinhalte:

#### Prozessreife – eine Einführung ins Thema

- Qualitätsanforderungen und Produktqualität
- Qualitätskosten, Risiko und Prozessreife

#### Prozessreifegradmodelle:

##### CMM & SPICE / ISO 15504 im Überblick

- Entwicklung der Prozessreifemodelle in der IT: CMM/CMMI, Bootstrap, ISO 15504 – SPICE, ...
- CMMI und SPICE eine Gegenüberstellung.
- Process Capability versus Organisational Maturity
- Die Reifegradstufen: Capability Level 0 bis 5
- Prozessverbesserung auf Basis von CMMI & SPICE
- Process Assessments

##### ISO 15504 / SPICE im Überblick

- Die ISO 15504 Referenzdokumente
- Die wesentlichen Konzepte
- Die SPICE Prozessdimension
  - Process Reference Model PRM
  - Process Assessment Model PAM
- Das SPICE Reifegradmodell (Capability Dimension):
  - Capability Levels und ihre Process Attributes
  - Process Attribute Indicators:
- Die Charakteristik eines Prozesses in den verschiedenen Fähigkeitsstufen (Capability Levels).
- Die heutigen Anwendungsgebiete der ISO 15504
- Die weitere Entwicklung der ISO 15504.

#### Die Anforderungen der Capability Levels:

- Die Anforderungen an Capability Level 2 Process Attributes & Outcomes auf Level 2
- Die Anforderungen an Capability Level 3 Process Attributes & Outcomes auf Level 3
- Die Anforderungen an Capability Level 4 und 5 Process Attributes & Outcomes auf Level 4 und 5.

#### Automotive SPICE im Überblick

- Motivation und Entstehung
- Die Beziehung zur ISO 15504 / SPICE

#### Automotive SPICE PRM und PAM:

- Automotive SPICE PRM: Process Reference Model
- Automotive SPICE PAM: Process Assessment Model
- Die Anforderungen an die einzelnen Prozesse
- Arbeiten mit den Referenz-Dokumenten

#### (Automotive) SPICE Assessments

- Ziele eines Assessments / Self Assessments
- Anforderungen an ein Assessment nach ISO 15504
- Qualifikation und Zertifizierung der Assessoren.
- Ablauf eines Assessments, Form, Inhalte & Doku.

#### Zusammenfassung & Diskussion:

- Die Anwendung von Automotive SPICE in der Praxis.
- Der Ablauf eines Prozess-Verbesserungsprojekts.
- Diskussion der anstehenden Fragen.