

IT Service Management Toolset ITIL® Compliance Atlas

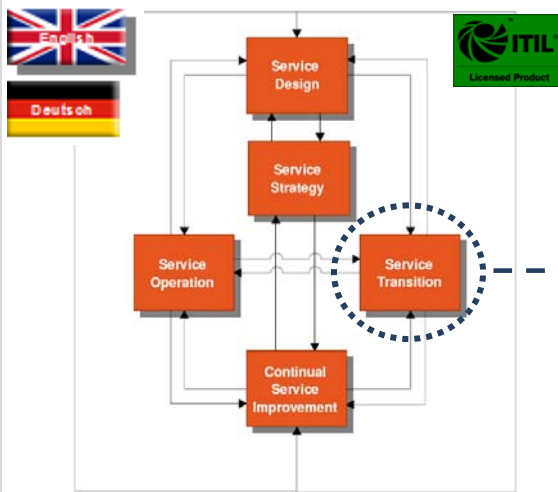
Sie arbeiten im IT Service Management und orientieren sich dabei an ITIL -
Dann ist der **ITIL® Compliance Atlas** das richtige Tool für Sie!

- Ein schnelles Online-Nachschlagewerk für ITIL® im Intranet
- Unterrichtsmaterial für interne Trainings, Meetings, Workshops
- Dokumentation Ihrer Service Prozesse in Rekordzeit
- Überprüfung, ob Ihre Prozesse den ITIL® Best Practice entsprechen

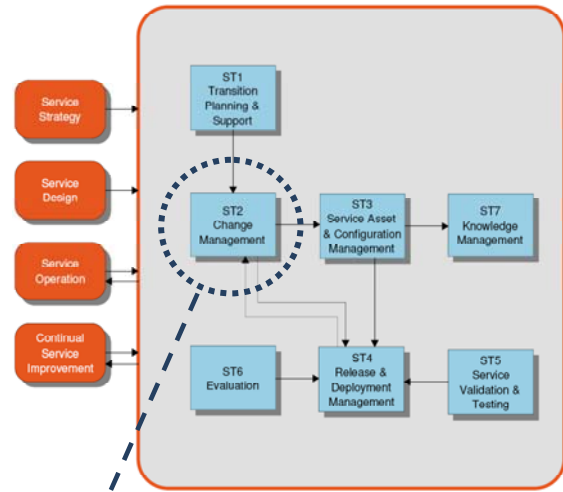


Der ITIL® Compliance Atlas ist ein komplettes ITIL® Prozessmodell – strikt ITIL® konform!
Geprüft, freigegeben & lizenziert durch die ITIL Lizenzgeber (APM Group).

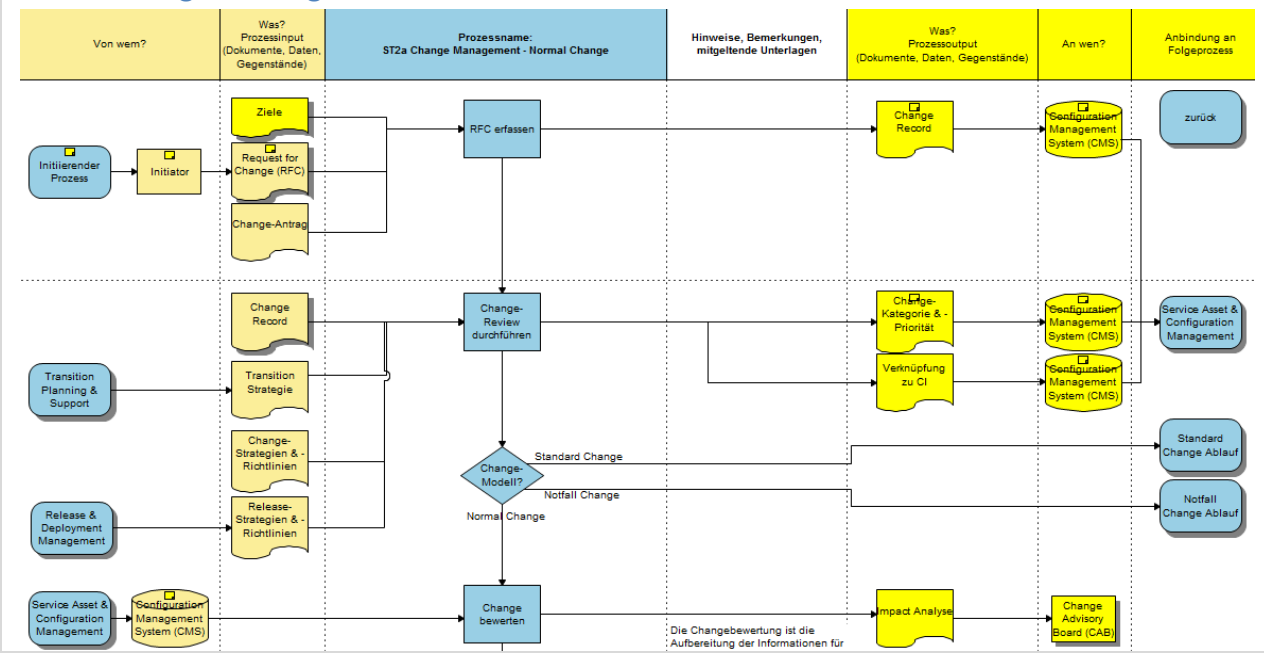
ITIL® Service Lifecycle Portal



ST - Service Transition



ST2 - Change Management



ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.
It is hereby used under license from ITSM Partner Consulting GmbH, Vienna



Der ITIL® Compliance Atlas enthält:

- Alle ITIL Prozesse mit allen Schlüsselaktivitäten, Rollen und Arbeitsmitteln
- Alle wesentlichen Dokumentvorlagen (Verträge, Change-Anforderungen, Service Katalog...)
- Alle ITIL Prozesse in Kurzbeschreibungen – editierbar und sofort verwendbar für Ihr Prozess- und Qualitätsmanagement!
- Logische und komplette Nahtstellen zwischen den Prozessen und Subprozessen!

Interessiert? Anbei der Link zur Demo → www.nehfort.at/itilcomplianceatlas/

ITIL® Compliance Atlas Produktvarianten

Je nach Anforderung gibt es den ITIL® Compliance Atlas in unterschiedlichen Varianten bestehend aus:

- ITIL® Compliance Atlas – Content → das ITIL Prozessmodell
- iGrafx Software - mit oder ohne Editierfunktionen – je nach Bedarf
- ITIL® Compliance Atlas - ergänzende Dienstleistungen

ITIL® Compliance Atlas – Content - das ITIL Prozessmodell

ITIL® Compliance Atlas Lizenzpaket Content	Nutzer von	Nutzer bis	Preis €	Lizenzpaket Wartung für 2 Jahre	Preis €
C1	1	4	4.500,00	C1W	1.350,00
C2	5	9	9.000,00	C2W	2.700,00
C3	10	19	13.500,00	C3W	2.950,00
C4	20	29	18.000,00	C4W	3.250,00
C5	50	unbegrenzt	22.500,00	C5W	3.375,00

Wartung inkludiert Aktualisierung und Erweiterung für 2 Jahre Laufzeit - Alle Preise sind exkl. MWSt.

iGrafx Software – Business Process Management Tools

Sie können den Content des ITIL® Compliance Atlas mit unterschiedlichen Varianten der iGrafx Process Management Tools verwenden:

	Software Lizenzpaket	Im Prozessmodell navigieren und lesen	Prozesse modellieren oder ändern	Prozessmodell exportieren	Berechtigungssystem	Check-out/ Check-in	Workflows	Suchfunktionen	Veröffentlichungsfunktion (integrierter WEB-Server)
S1	iGrafx Viewer (kostenfrei)	+	-	-	-	-	-	-	-
S2	iGrafx FlowCharter (ab € 449.-)	+	+	+	-	-	-	-	-
S3	iGrafx FlowCharter + Process Central (ab € 11.900.-)	+	+	+	+	+	+	+	+

Weiterführende Infos zu den iGrafx Tools finden Sie auf der Homepage von Dr. Starke → www.drsm.at

ITIL® Compliance Atlas – Ergänzende Dienstleistungen

Für die Einführung des ITIL® Compliance Atlas bieten wir Ihnen ergänzend folgende Dienstleistungen an:

	Dienstleistungspaket	Preis €
D1	Einschulung Tipps & Tricks ca. 3 Stunden → empfohlen für S1, S2, S3	300,00
D2	1 Tag Anwenderschulung → empfohlen für S2, S3	1.490,00
D3	1 Tag Setup und Administrationsschulung → Voraussetzung für S3	1.490,00

Alle Preise sind exkl. MWSt. und zuzüglich Reisespesen.

Unser Kooperationspartner, ITSM Partner Consulting GmbH, ist akkreditierter Partner der EXIN.

Unser Kooperationspartner, Dr. Starke Managementsysteme GmbH, ist iGrafx® Platin Partner.

Nehfort IT-Consulting KG

A - 1030 Wien Untere Weißgerberstraße 17/20

Tel: +43 (1) 715 27 65 Fax: +43 (1) 710 50 73 email: andreas@nehfort.at <http://www.nehfort.at>

© Nehfort IT-Consulting KG - ITIL-ComplianceAtlas-V2.docx / 11.06.2012 14:44