



ITIL V3 – Breakfast – „Reife Prozesse reduzieren das Risiko“

Veranstaltungstag: 11.06.2010

Veranstaltungsort: Business Base NINETEEN

Veranstaltungsort: Business Base NINETEEN
Konferenzraum 7
Mooslackengasse 17
1190 Wien

Agenda

Beginn: 9.00 Uhr

- 1 Begrüßung und
Einführung in das Thema „Reife Prozesse reduzieren das Risiko“

Dr. Thomas Starke, Dr. Starke Managementsysteme Austria GmbH, Wien
Generalvertretung iGrafx® Austria
 - 2 iGrafx® Flowcharter als Basisprozessmanagementsoftware zur Modellierung von Prozessen im ITIL-
, ISO 20000-, ISO 27000-Umfeld

Jens Schwipper, Dr. Starke Managementsysteme Austria GmbH, Wien
 - 3 Lösungspaket für die IT - Vorstellung „ITIL® V3 Compliance Tool“, incl. Ausblick Upgrade zum
30.06.2010

Richard Friedl, Geschäftsführer ITSM Partner GmbH, Wien
- Pause mit Breakfast und vielen innovativen Gesprächen**
- 4 ITIL® V3 Compliance Tool – unkomplizierte und rasche Implementierung als Voraussetzung für er-
folgreiche Zertifizierungen im ISO 20000 / ISO 27001-Umfeld

Richard Friedl, Geschäftsführer ITSM Partner Consulting GmbH, Wien
 - 5 Reifegradmessung mit SPICE® – notwendiges Werkzeug zur Ausgangsmessung und Evaluierung
der Prozessreife

Andreas Nehfort, Nehfort IT-Consulting, Wien
 - 6 Dokumentenmanagement auf Basis iGrafx® Process Central (SQL- oder Oracle-Plattform)

Jens Schwipper, Dr. Starke Managementsysteme Austria GmbH, Wien

Abschlussdiskussion

Ende: gegen 12.30 Uhr

Die Veranstalter ist für Anwender kostenlos / Der Kostenbeitrag für Berater beträgt € 115.-