



6. INFORMATION-SECURITY-SYMPOSIUM, WIEN 2010

Prozessreife & Informationssicherheit - Reife Prozesse reduzieren das Risiko!

- **Nehfort IT-Consulting:** Prozessreifegradmodelle als Basis für eine systematische Standortbestimmung - Assessment Tool SPICE 1-2-1 for ISO 20000 & ISO 27000
- **ITSM-Partner GmbH:** ITIL®, ISO 20000 und ISO 27000 als Basis für systematische Prozessverbesserung im IT-Betrieb – ITIL® V3 Compliance Tool"
- **DRSM Dr. Starke Management Consulting:** Prozessmanagementlösungen für eine systematische Prozessdokumentation & Dokumentenlenkung - iGrafx Flowcharter & iGrafx Process Central



Die Nehfort IT-Consulting ist ein Team von IT-Experten, Beratern, Trainern & Assessoren für die Gestaltung von IT Prozessen. **Erfolg = Qualität x Akzeptanz**

Frei nach diesem Motto bieten wir Ihnen Beratung, Schulung & Coaching kurz gesagt Unterstützung bei Maßnahmen im Prozessmanagement sowie zur Prozessverbesserung.

Unsere Beratungsarbeit orientiert sich dabei an international anerkannten Standards für das Prozessmanagement und State-of-the-art Prozessmodellen, wie [CMMI](#), [SPICE](#) & [SPICE for Systems](#), oder [ITIL & ISO 20000](#) bzw. [ISO 27000ff.](#)



Als akkreditiertes Schulungsunternehmen bieten wir Ihnen grundlegenden Wissenstransfer zum IT Service Management: sämtliche ITIL® Ausbildungen, ISO 20000 und COBIT™. Mit unseren standardisierten Praxisworkshops erarbeiten wir mit unseren Kunden methodisch Ziele und setzen damit IT Service Management in erlebbare Praxis um.

Wir unterstützen Sie auch als BeraterInnen durch konkrete Hilfe:

- Durch die Anwendung von etablierten Methoden und Templates, wo immer das sinnvoll ist.
- Durch die Verwendung von Normen, Frameworks und Prozessmodellen, wann immer das zielführend ist.
- Durch neue Impulse, wenn mal der Schwung fehlt.



Die Dr. Starke Managementsysteme GmbH mit den Standorten Wien, Chemnitz, München und Heidelberg ist seit 1991 als Consultingunternehmen für national und international agierende Organisationen europaweit etabliert.

Der Focus liegt auf Entwicklung, Umsetzung und Optimierung von Organisationsprozessen und Managementsystemen, einschließlich Entwicklung und Vertrieb sowie Support und Hosting von IT-Systemen. Das Produktportfolio zeigt Lösungen für alle Zielgruppen einer Organisation. Es entstanden in den letzten Jahren u. a. branchenspezifische Basistool Prozessmanagement® für Organisationen und Holdings in Industrie und Gesundheitswesen.

Unser „ITIL® V3 Compliance Tool“ ist ein Basistool Prozessmanagement®. Es wurde in enger Zusammenarbeit mit ITSM Partner GmbH entwickelt.